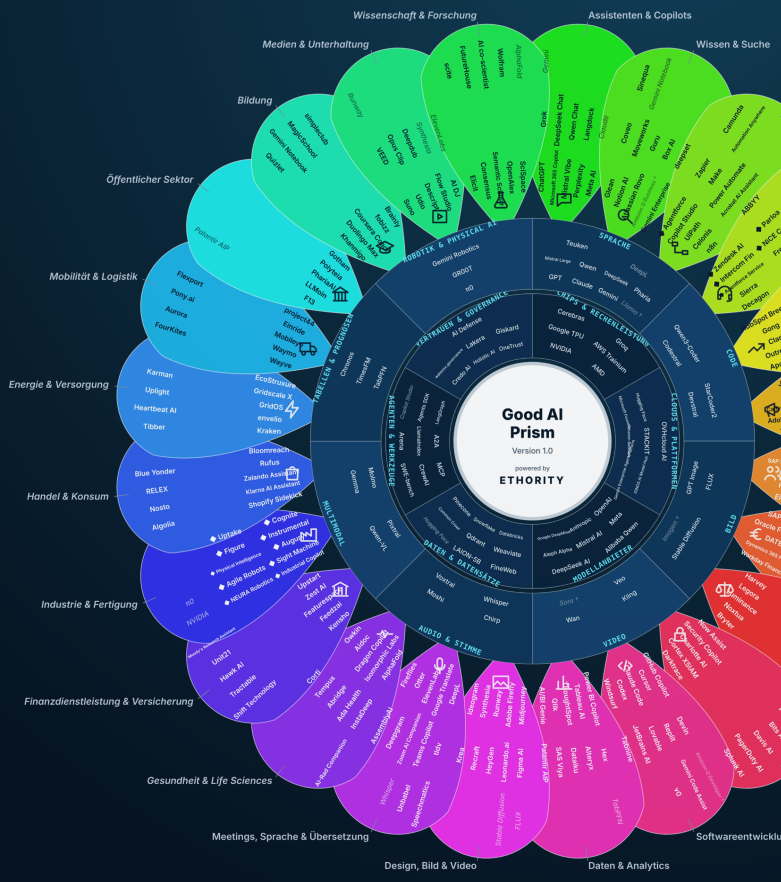
ETHORITY
AI BUSINESS OPERATING SYSTEM



GOOD AI PRISMA · BRANCHENBRIEF 2026/27 · ÖFFENTLICHER SEKTOR

KI wirksam einsetzen für Bürger und Verwaltung

Wo KI Verwaltungen schon beim Bedienen, Entscheiden und Schützen hilft, was der Markt bietet und welche Regeln in Deutschland und der EU gelten.

22
KI-Angebote im Bereich Öffentlicher Sektor kartiert

570.000
Stellen fehlen im öffentlichen Dienst; 1,4 Mio. Beschäftigte gehen in zehn Jahren in Ruhestand (dbb)

2. Dez. 2027
ab dann gelten EU-Hochrisikopflichten für KI bei Leistungen, Polizei, Migration und Justiz

Erstellt von Sten Franke mit einer Perspektive auf Menschen und Governance von Severin L. Wilson · Oktober 2026

AUF EINEN BLICK

In der Verwaltung trifft KI auf öffentliches Vertrauen

Verwaltungen nutzen KI, um Texte zu entwerfen, Bürgeranfragen zu beantworten, Beteiligungen auszuwerten und Fallarbeit zu unterstützen. Jeder Einsatz berührt öffentliches Vertrauen; wer über Leistungen, Polizei, Migration oder Justiz entscheidet, ist als hochriskant reguliert.

Dieser Brief wendet die Good AI Prisma Marktstudie 2026/27 auf den öffentlichen Sektor an. Er verbindet die Marktkarte der Studie mit 22 KI-Angeboten mit aktueller Forschung zu Nutzung, Personal und Regeln in Deutschland und der EU, mit Vergleichen aus Großbritannien und den USA, und endet mit den Fragen vor einem Pilot und damit, wie ETHORITY hilft.

13 %
der Kommunen nutzten 2024 KI oder automatisierte Systeme, nach 8 % im Vorjahr (DStGB/iit)

70 %
der Bürgerinnen und Bürger wünschen KI bei der Bearbeitung ihres Antrags, nach 63 % (Bitkom, Okt. 2026)

74 %
sagen, Behörden brauchen zu lange (Bitkom, 2026)

40.000
Beschäftigte in Hamburg nutzen den KI-Assistenten LLMoin; vier weitere Länder übernehmen ihn (Dez. 2025)

570.000
Stellen fehlen im öffentlichen Dienst (dbb, Jan. 2025)

3.611
KI-Anwendungsfälle meldeten US-Bundesbehörden für 2025, als Vergleich (OMB)

Über diesen Brief

Die Marktzahlen stammen aus dem Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27: Jeder Eintrag ist mit einer datierten Quelle von den Seiten des Anbieters erfasst. Die Aufgabengruppen sind eine Einordnung von ETHORITY. Externe Zahlen nennen Quelle, Grundgesamtheit und Datum. Dieser Brief ist keine Rechtsberatung.

WO DIE VERWALTUNG STEHT

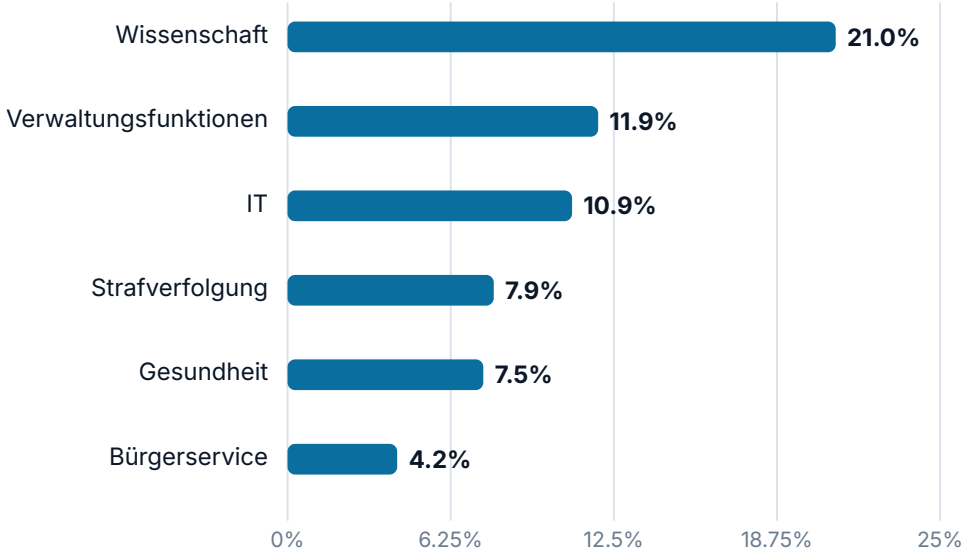
Von Piloten zu gemeinsamen Plattformen

Deutschland baut gemeinsame, souveräne Werkzeuge: Hamburgs Assistent LLMoin erreicht 40.000 Beschäftigte und wird von vier weiteren Ländern übernommen, F13 aus Baden-Württemberg ist quelloffen, und der Bund hat eine souveräne KI-Plattform als Teil des Deutschland-Stacks beauftragt (Mai 2026). Die Kommunen folgen langsamer: 13 % nutzten 2024 KI (DStGB/iit).

International wächst die Nutzung schnell: US-Bundesbehörden meldeten für 2025 3.611 KI-Anwendungsfälle, doppelt so viele wie im Vorjahr; in Großbritannien hatten 2024 37 % der zentralen Behörden KI im Einsatz (NAO).

Abbildung 1 · Wofür US-Bundesbehörden KI nutzen

Anteil der 3.611 gemeldeten Anwendungsfälle nach Themenfeld, 2025 (Vergleichsmarkt USA)



OMB, 2025 Federal Agency AI Use Case Inventory (Rohdaten, Stand 13.4.2026); Auszählung ETHORITY · 16,7 % ohne Themenangabe

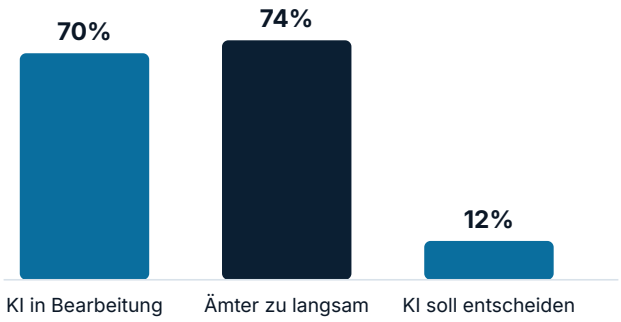
DIE SEITE DER BESCHÄFTIGTEN

KI kommt, während eine Generation in Ruhestand geht

Der öffentliche Dienst beschäftigt rund 5,5 Millionen Menschen, 12 % aller Erwerbstätigen (Destatis). Der dbb zählt 570.000 fehlende Stellen und 1,4 Millionen Ruhestände in zehn Jahren. 43 % der Kommunen melden akuten Personalbedarf, in Großstädten 61 % (DStGB/iit).

Die Bürgerinnen und Bürger erwarten schnelleren Service: 74 % sagen, Behörden brauchen zu lange, 70 % wünschen KI bei der Bearbeitung ihres Antrags, aber nur 12 % wollen, dass KI allein entscheidet (Bitkom, 2026).

Abbildung 2 · Testmarkt Deutschland: was Bürgerinnen und Bürger erwarten
Anteil der Befragten, 2026



Bitkom, Befragung von 1.004 Personen, veröffentlicht 6.10.2026

5,5 Mio.
Beschäftigte im öffentlichen Dienst, 12 % aller Erwerbstätigen (Destatis, Juni 2025)

43 %
der Kommunen melden akuten Personalbedarf, 61 % der Großstädte (DStGB/iit, 2024)

DIE REGELN

Die Termine, die für Verwaltungen zählen

2. Feb. 2025	IN KRAFT	Verbote gelten, darunter Social Scoring und, mit engen Ausnahmen, biometrische Echtzeit-Fernidentifizierung im öffentlichen Raum; Maßnahmen zur KI-Kompetenz.
2. Aug. 2026	IN KRAFT	Transparenz: Menschen müssen erfahren, wenn sie mit einem KI-System interagieren (Art. 50).
2. Dez. 2027	ANHANG III	Hochriskant: Zugang zu öffentlichen Leistungen (5a), Strafverfolgung (6), Migration, Asyl und Grenzkontrolle (7), Justiz und demokratische Prozesse (8). Öffentliche Betreiber führen eine Grundrechte-Folgenabschätzung durch (Art. 27).
2. Aug. 2030	BESTAND	Hochrisiko-KI, die Behörden bereits nutzen, muss vollständig konform sein.

Termine in der Fassung des Digital Omnibus zur KI, Verordnung (EU) 2026/1744, in Kraft seit 27. Juli 2026.

Deutschland ergänzt eigene Bausteine

- Leitlinie für KI in der Bundesverwaltung (März 2025): menschliche Aufsicht, keine Delegation von Verantwortung, Offenlegung und Registrierung.
- MaKI, der Marktplatz der KI-Möglichkeiten mit Transparenzregister, erprobt für Länder und Kommunen.
- §35a VwVfG: Ein vollständig automatisierter Verwaltungsakt braucht eine Rechtsgrundlage und darf keinen Ermessensspielraum haben.
- Souveräne KI-Plattform des Bundes, beauftragt bei Deutscher Telekom und SAP als Teil des Deutschland-Stacks (Mai 2026).

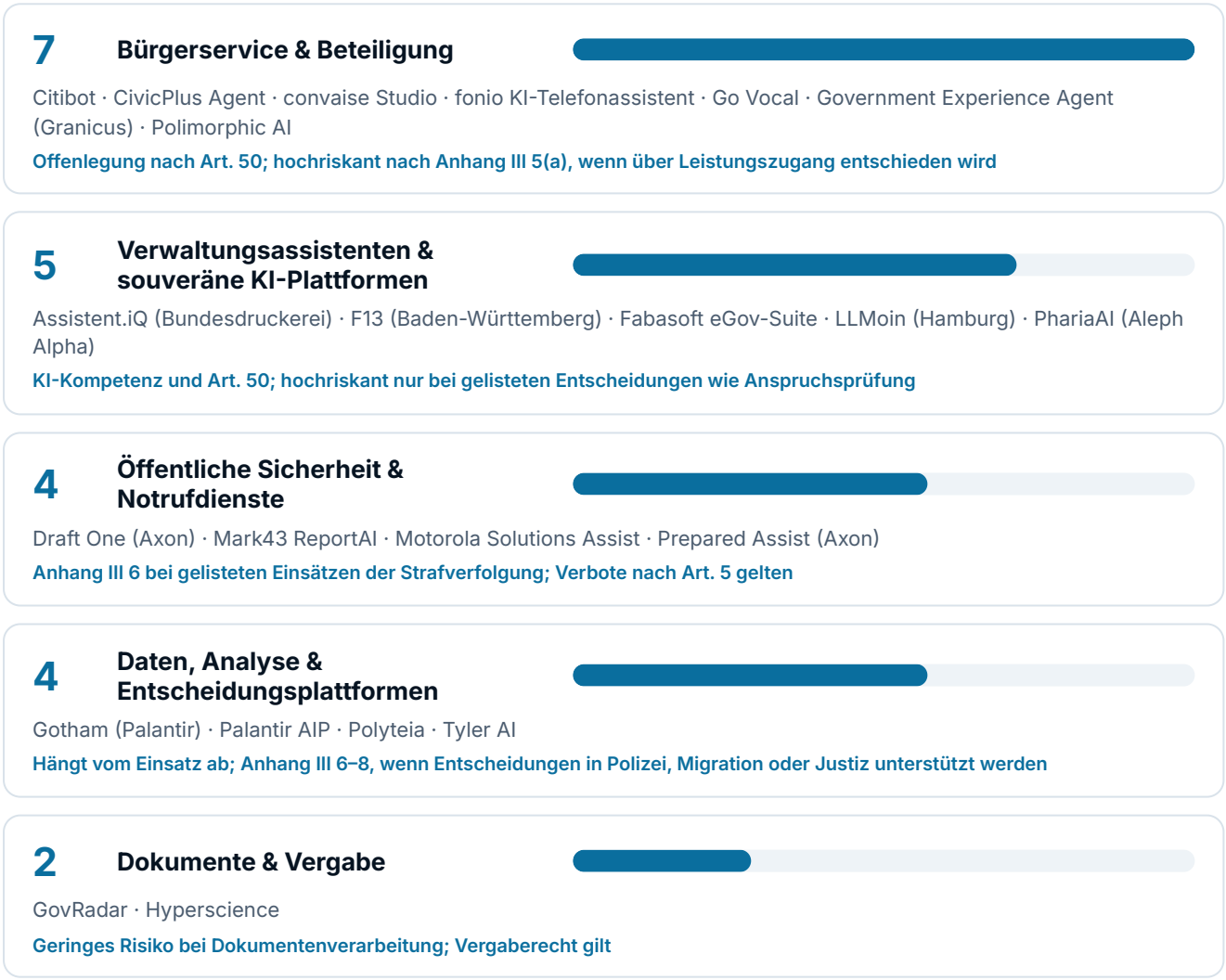
DIE MARKTKARTE

22 KI-Angebote für die Verwaltung, vom Bürgerbüro bis zur Leitstelle

Das Good AI Prisma 2026/27 ordnet 22 Angebote dem Öffentlichen Sektor zu. Sieben bedienen Bürgerinnen und Bürger über Chat, Telefon und Beteiligung. Fünf sind Verwaltungsassistenten und souveräne KI-Plattformen, vier unterstützen Polizei und Rettungsdienste, vier sind Daten- und Entscheidungsplattformen, zwei bearbeiten Dokumente und Vergaben.

Abbildung 3 · Die Karte Öffentlicher Sektor nach Aufgabe

Zahl der Angebote je Aufgabengruppe; Namen alphabetisch, kein Ranking



Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27 · Aufgabengruppen: Einordnung von ETHORITY · Der AI Act stuft Anwendungen ein, nicht Produkte. Ob ein Angebot hochriskant ist, hängt von Zweckbestimmung und den unterstützten Entscheidungen ab.

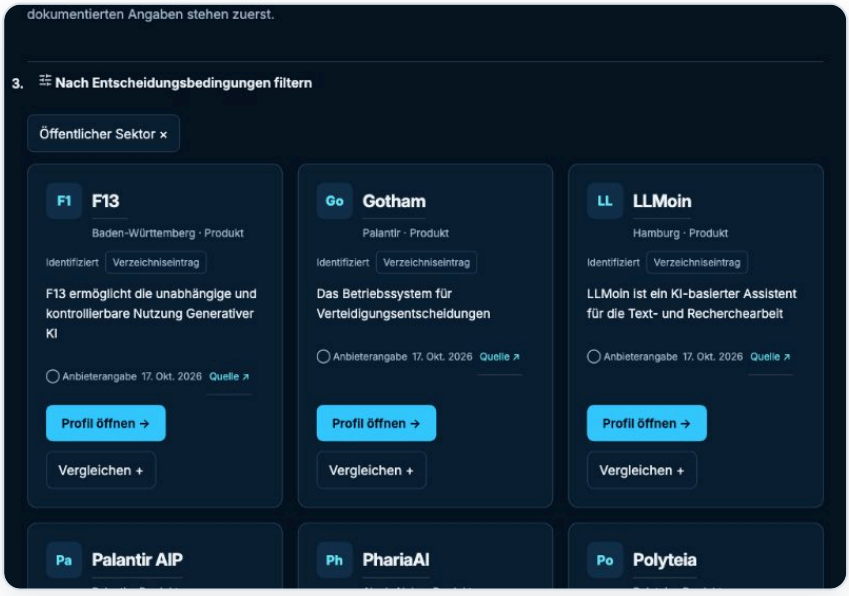
ONLINE-ANSICHT

Der Bereich Öffentlicher Sektor im Good AI Prisma

Das Good AI Prisma online ordnet jedes Angebot seinem Geschäftsfeld zu und zeigt Quelle und Datum hinter jedem Eintrag. Die Vorschau zeigt den Bereich Öffentlicher Sektor im Stand Oktober 2026. Wählen Sie einen Bereich, um die dort eingeordneten Angebote zu sehen, und öffnen Sie ein Profil, um die Angabe des Anbieters, ihr Datum und die erfassten Entscheidungsfakten zu prüfen, etwa Preisbasis, Datenhosting und Training mit Kundendaten, sofern dokumentiert.



Vorschau des Good AI Prismas online: Öffentlicher Sektor ausgewählt, Oktober 2026.



Einträge mit Quelle und Datum. Dieser Brief zählt alle 22 für die Ausgabe erfassten Einträge.

BEDARF UND ENTSCHEIDUNGEN

Was Verantwortliche in der Verwaltung brauchen und was vor einem Pilot zu klären ist

Was die Evidenz zeigt

Personal
570.000 Stellen fehlen; 1,4 Millionen Ruhestände in zehn Jahren (dbb).

Bürger
74 % sagen, Behörden brauchen zu lange; 85 % wollen den Stand ihres Antrags online sehen (Bitkom, 2026).

Arbeitslast
In Großbritannien kostet die Auswertung von rund 500 öffentlichen Konsultationen im Jahr etwa 75.000 Arbeitstage (DSIT).

Kapazität
43 % der Kommunen melden akuten Personalbedarf (DStGB/iit, 2024).

Sieben Fragen, bevor KI einen Bürgerfall berührt

1. Entscheidet oder bereitet sie Entscheidungen zu Leistungen, Polizei, Migration oder Justiz vor? Dann ist sie in der EU ab Dez. 2027 hochriskant.
2. Ist ein vollautomatisierter Bescheid rechtlich zulässig (§35a VwVfG), oder muss ein Mensch entscheiden?
3. Haben wir die Grundrechte-Folgenabschätzung für öffentliche Betreiber durchgeführt?
4. Ist der Einsatz in einem Transparenzregister wie MaKI erfasst?
5. Wo läuft das Modell, können wir aussteigen, und erfüllt es unsere Souveränitätskriterien?
6. Wissen Bürgerinnen und Bürger, wann sie mit KI zu tun haben, und wie können sie widersprechen?
7. Welche Kennzahlen entscheiden über die Skalierung: Bearbeitungszeit, Rückstand, Fehlerquote und Zufriedenheit?

PLAN FÜR DIE BESCHÄFTIGTEN

Die menschliche Seite mit der Technik planen

Wenn sich Agenden schnell ändern, bricht zuerst die menschliche Seite: halb eingeführte Werkzeuge, Kompetenzen, die dem System hinterherhinken, Beschäftigte, die nicht einbezogen wurden, und Entscheidungen ohne Verantwortliche. Planen Sie Einführung, Schulung, Beteiligung der Beschäftigten und verantwortliche Aufsicht als Teil jeder stufenweisen Zusage ein, nicht erst danach.

Severin L. Wilson, Perspektive Belegschaft in der Good AI Prisma Marktstudie 2026/27

Anhang Belegschaft zur Pilot-Charta

Betroffene Rollen	Welche Rollen in Sachbearbeitung, Service und Verwaltung der Pilot betrifft
Ausgangslage Arbeitslast	Bearbeitungszeiten, Rückstände und Fehlerquoten heute, gemessen vor dem Pilot
Benötigte Kompetenzen	Betrieb, Prüfung und Hinterfragen des Systems; Schulungsplan und verantwortliche Person
Beteiligung	Personalrat von Beginn an
Verantwortlich für die Aufsicht	Die namentlich benannte Person, verantwortlich für Entscheidungen mit Wirkung auf Bürger
Eskalation und Widerspruch	Wie Beschäftigte und Bürger ein Ergebnis beanstanden können und die Reaktionszeit
Kapazitätsplan	Wohin gewonnene Zeit fließt: komplexe Fälle, Bürgerkontakt, Rückstände oder Qualifizierung; wer entscheidet
Gemessene Qualität	Fehlerquote, Widersprüche, Beschwerden und Prüfbefunde, erfasst zusammen mit der Ergebniskennzahl

Eingesparte Zeit ist noch kein realisierter Wert. Zählen Sie ihn erst, wenn gewonnene Zeit nachweislich in schnelleren, besseren Bürgerservice geflossen ist.

NÄCHSTE SCHRITTE

Ein 90-Tage-Start für Verwaltungen

01
Erfassen
Jeden KI-Einsatz auflisten, auch selbst mitgebrachte Werkzeuge, und in einem Transparenzregister erfassen.

02
Einordnen
Unterstützung von Entscheidungen trennen; Einsätze bei Leistungen, Polizei, Migration und Justiz als hochriskant markieren.

03
Beteiligen
Personalrat, Datenschutz und Rechtsamt früh einbinden.

04
Befähigen
Maßnahmen zur KI-Kompetenz dokumentieren und verantwortliche Personen je Einsatz benennen.

05
Pilotieren
Einen Service- oder Entwurfseinsatz auf einer souveränen Plattform mit Ausgangsmessung und Anhang Belegschaft erproben.

06
Entscheiden
Nur auf Basis gemessener Bearbeitungszeit, Qualität, Widersprüche und Zufriedenheit skalieren.

Empfehlung von ETHORITY, abgeleitet aus den Regeln und Befunden dieses Briefs.

SCHLUSSFOLGERUNGEN

Was die Evidenz ergibt

Verwaltungen brauchen KI, um Leistungen trotz Ruhestandswelle zu sichern. Nutzen können sie sie nur, wenn Bürgerinnen und Bürger ihr vertrauen. Fünf Schlussfolgerungen für Entscheidungen jetzt.

1 **KI als Kapazitätsstrategie verstehen**

Evidenz. 570.000 fehlende Stellen und 1,4 Millionen Ruhestände; 43 % der Kommunen melden akuten Personalbedarf.

Was zu tun ist. KI dort planen, wo sie am meisten Zeit für Fallarbeit und Bürgerkontakt zurückgibt. · Die Seite der Beschäftigten

2 **Unterstützung und Entscheidung trennen**

Evidenz. Leistungen, Polizei, Migration und Justiz werden ab Dez. 2027 hochriskant; vollautomatisierte Bescheide brauchen eine Rechtsgrundlage.

Was zu tun ist. Für jede Entscheidung eine verantwortliche Person benennen; KI bereitet vor, entscheidet nicht. · Die Regeln

3 **Einmal bauen, breit teilen**

Evidenz. LLMoin erreicht 40.000 Beschäftigte und vier weitere Länder; F13 ist quelloffen; eine Bundesplattform entsteht.

Was zu tun ist. Gemeinsame, souveräne Plattformen nutzen, bevor neue Werkzeuge gekauft werden. · Wo die Verwaltung steht

4 **KI sichtbar machen**

Evidenz. MaKI ist das Transparenzregister des Bundes; nur 12 % der Bürgerinnen und Bürger wollen, dass KI allein entscheidet.

Was zu tun ist. Jeden Einsatz registrieren und offenlegen, wann KI beteiligt ist. · Deutschland ergänzt eigene Bausteine

5 **Messen, was Bürger spüren**

Evidenz. 74 % sagen, Behörden brauchen zu lange.

Was zu tun ist. Bearbeitungszeit, Rückstand, Widersprüche und Zufriedenheit vorher und nachher erfassen. · Bedarf und Entscheidungen

DAS PROBLEM

Der Verwaltung fehlen nicht KI-Ideen. Es fehlen Kapazität und Entscheidungen, die tragen.

Verwaltungen müssen mehr Menschen mit weniger Personal bedienen, das Vertrauen der Bürger halten und Verwaltungs-, Daten- und KI-Recht einhalten.

DAS PROBLEM	WAS DIE EVIDENZ ZEIGT	WAS ES KOSTET
Zu wenige Menschen	Ruhestände übersteigen Neueinstellungen in fast jeder Verwaltung.	**Rückstände und längere Wartezeiten.**
Zersplitterte Werkzeuge	Jede Behörde kauft oder baut ihren eigenen Assistenten.	**Doppelte Kosten, schwache Skalierung.**
Rechtliche Grenzen der Automatisierung	AI Act, Verwaltungsverfahrensrecht und Datenschutz setzen klare Grenzen.	**Gestoppte Projekte oder rechtswidrige Bescheide.**
Souveränität und Lock-in	Hosting, Modellwahl und Ausstiegsbedingungen entscheiden über langfristige Kontrolle.	**Abhängigkeit von einzelnen Anbietern.**
Vertrauen	Bürger akzeptieren KI-Unterstützung, wollen aber, dass Menschen entscheiden.	**Widersprüche und Legitimitätsverlust.**

Die Frage hinter jedem Projekt

Was soll besser werden, welche Optionen sind glaubwürdig, welche Evidenz fehlt, was verlangt die Umsetzung, und wer verantwortet das Ergebnis?

WIE ETHORITY HILFT

Vom KI-Anspruch zu Verwaltungsleistungen, die wirken

ETHORITY hilft öffentlichen Stellen, KI auszuwählen, zu steuern und ihren Nutzen zu belegen: von unabhängiger Marktevidenz zu Entscheidungen, die öffentlich bestehen, und Ergebnissen, die Bürger spüren.

01
Discover
Chance finden und prüfen: Optionen, Evidenz, Rahmenbedingungen und Regeln.

02
Create
Lösung mit Ihren Daten, Systemen und Menschen gestalten und bauen.

03
Run
Verantwortlich betreiben, mit Verantwortlichen, Kontrollen und Support.

04
Improve
Am Ziel messen und nachsteuern.

05
Grow
Aus dem Gelernten neue Fähigkeiten und neuen Wert entwickeln.

WO EIN PROJEKT BEGINNEN KANN

KI-Opportunity-Case
Ein Einsatz, etwa Bürgerservice, Entwurfsarbeit oder Auswertung von Beteiligungen, geprüft gegen Evidenz, Kosten und Recht, mit klarer Entscheidung: Pilot, Umgestaltung, Ausweitung oder Stopp.

Markt- und Evidenzprüfung
Rechercheprofile und Vergleiche der 22 Angebote aus dem Good AI Prisma, auch souveräner Plattformen, als vergabefähige Evidenz.

KI-Bestandsaufnahme
Ein Inventar der KI in der Verwaltung, auch selbst mitgebrachter Werkzeuge, bereit für das Transparenzregister.

Governance und AI-Act-Bereitschaft
Jeder Einsatz zugeordnet zu AI Act, Verwaltungsrecht und Datenschutz, mit Folgenabschätzung, wo nötig.

KI-Kompetenz für Beschäftigte
Rollenbasierte Qualifizierung für Sachbearbeitung, Führung und IT, mit benannten Verantwortlichen.

Vom Pilot in den Betrieb
Eine Pilot-Charta mit Ausgangsmessung, Schwelle und Abbruchbedingungen, danach Aufbau und Betrieb auf dem AI Business Operating System von ETHORITY.

Mit wem wir arbeiten

Bund, Länder und Kommunen, öffentliche IT-Dienstleister, Ministerien, Behörden und Verbände.

Beginnen Sie mit einer Frage. Sprechen Sie mit uns: sten@ethority.ai · severin@ethority.ai · ethority.ai/ai-prism-study

ÜBER ETHORITY

Vom Marktverständnis zur KI-Fähigkeit

ETHORITY verbindet Marktintelligenz, Forschung und praktische Umsetzung, damit Organisationen KI wirksam einsetzen. ETHORITY ist als AI1st-Organisation aufgebaut: Menschen und KI-Agenten arbeiten auf einem AI Business Operating System, mit Forschung, Engineering und Betrieb, um KI auch nach dem Pilot zu bauen und zu betreiben. Die Wurzeln liegen im Digital-Intelligence-Geschäft, das Sten Franke 2005 gegründet hat und das Monitoring, Forschung und Beratung verband, um Organisationen den Wandel ihrer Märkte verständlich zu machen.

Das Good AI Prisma ist der Einstieg: Rechercheprofile, dokumentierte Beziehungen und Vergleiche helfen, Optionen zu prüfen. Beratung, Governance und Transformation verbinden diese Optionen mit Zielen, Daten, Systemen, Menschen und Betriebsbedingungen einer Organisation.

AUSGEWÄHLTE REFERENZEN UND PARTNER SEIT 2005

Bosch · Bayer · BMW · Siemens · Mercedes-Benz · Coca-Cola · Deutsche Bank · T-Mobile · Telefónica o2 · DHL · EDEKA · AIDA Cruises

Ausgewählte historische Referenzen und Partner aus der Marktintelligenz- und Beratungstradition der Gruppe, in Projekten oder über frühere Gruppengesellschaften.

METHODE

Marktzahlen: Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27, Bereich Öffentlicher Sektor, 22 Einträge, jeder mit einer datierten Quelle von den Seiten des Anbieters erfasst (Oktober 2026). Aufgabengruppen und AI-Act-Relevanz sind eine Einordnung von ETHORITY nach Zweckbestimmung. Abbildung 1 ist eine Auszählung der OMB-Rohdaten durch ETHORITY. Externe Zahlen wie zitiert und nicht kombiniert. Keine Rechtsberatung.

WICHTIGSTE QUELLEN

- OMB, 2025 Federal Agency AI Use Case Inventory (status 13 Apr 2026); GAO-25-107653
- National Audit Office, AI in government, 15 Mar 2024; DSIT, Humphrey Consult, 14 May 2025; GDS, ATRS
- DStGB and iit, Zukunftsradar Digitale Kommune 2023 and 2024
- Bitkom, survey on AI in public administration, 6 Oct 2026
- Destatis, public service staff, 30 Jun 2025; dbb, 24 Jan 2025
- Senatskanzlei Hamburg (LLMoin), 15 Dec 2025; State of Baden-Württemberg (F13); Deutsche Telekom, federal AI platform, 21 May 2026
- BMDS, guideline on AI in the federal administration, 27 Mar 2025; IT-Planungsrat, MaKI 2025
- UN DESA, E-Government Survey 2024; OECD, Governing with AI 2025
- Regulation (EU) 2024/1689 (AI Act), Art. 5, 27, 50, Annex III; Regulation (EU) 2026/1744
- OMB M-25-21, M-25-22, M-26-04; Australian DTA AI policy, Dec 2025; Japan Digital Agency guideline, May 2025
- Good AI Prism Market Study 2026/27 and study dataset (ETHORITY, October 2026)

ETHORITY
AI BUSINESS OPERATING SYSTEM



VON DER GESCHÄFTSAMBITION ZU KI, DIE WIRKT

KI wirksam einsetzen, mit Evidenz.

ETHORITY hilft Organisationen, KI auszuwählen, zu steuern und ihre Wirkung nachzuweisen: von unabhängiger Marktevidenz zu Entscheidungen, die sich begründen lassen, und Ergebnissen, die sich messen lassen.

KONTAKT



Sten Franke
Gründer, Principal Architect & Lead Creator
sten@ethority.ai
linkedin.com/in/stenfranke



Severin L. Wilson
Chief Business & Transformation Officer
severin@ethority.ai
linkedin.com/in/severinwilson

STUDIEN-REPOSITORY UND UPDATES

ethority.ai/ai-prism-study

ethority.ai

DIE ETHORITY-STUDIENREIHE

01	**KI wirksam einsetzen: Globale Good AI Prisma Marktstudie 2026/27**	Globale Ausgabe · DE und EN
02	**KI wirksam einsetzen: Good AI Prisma Marktstudie 2026/27**	Fokus Deutschland–USA · DE und EN
03	**Good AI Prisma Branchenbriefe 2026/27**	Personal · Gesundheit · Finanzdienstleistung & Versicherung · Öffentlicher Sektor · Bildung · Energie · Mobilität & Logistik · DE und Global EN — SIE LESEN
04	**KI für die Pflege in alternden Gesellschaften**	Studie 2026/27 · DE, EN, US- und Global-Ausgabe
05	**KI in Pharma, Biotech und Langlebigkeit**	Studie 2026/27 · DE und Global EN
06	**Das Social Media Prisma 2009–2025**	Historisches Papier · DE und EN

© 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · Hauptsitz San Francisco · Europäische Niederlassung: Hamburg, Deutschland · ethority.ai
KI-Prisma für den Öffentlichen Sektor · Branchenbrief 2026/27 · Ausgabe 1.0, 22. Oktober 2026 · Alle Rechte vorbehalten. Abbildungen dürfen mit Quellenangabe zitiert werden.