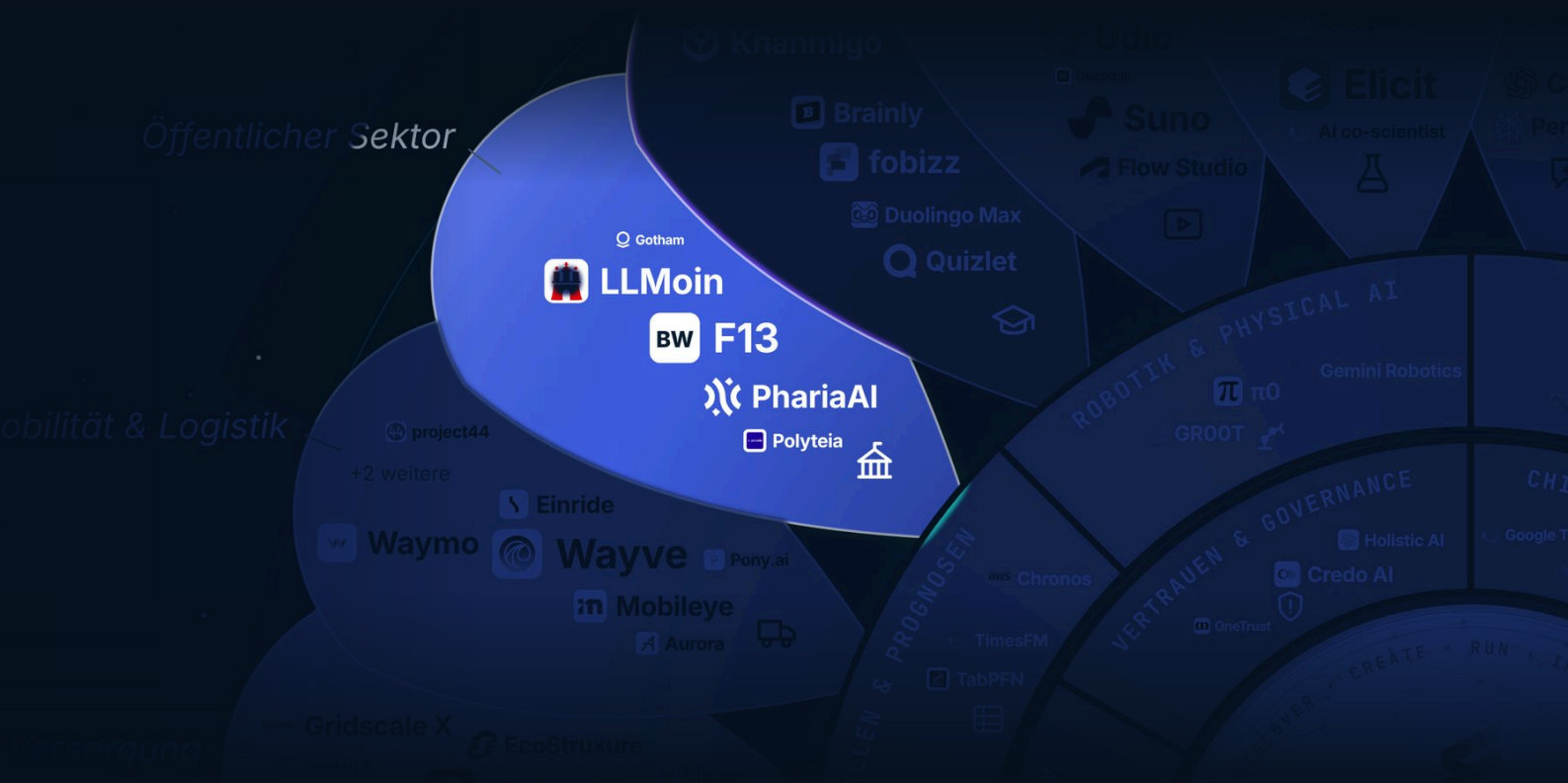
ETHORITY®
AI BUSINESS OPERATING SYSTEM

BRANCHENBRIEF

GOOD AI PRISMA · BRANCHENBRIEF 2026/27 · ÖFFENTLICHER SEKTOR

Im öffentlichen Dienst fehlen 570.000 Kräfte.

KI wirksam einsetzen für Bürger und Verwaltung: wo KI beim Bedienen, Entscheiden und Schützen hilft und welche Regeln gelten.



570.000

Stellen fehlen im öffentlichen Dienst; 1,4 Mio. Beschäftigte gehen in zehn Jahren in Ruhestand

DBB, JAN. 2025

22

KI-Angebote im Bereich Öffentlicher Sektor kartiert

GOOD AI PRISMA, OKT. 2026

2. Dez. 2027

EU-Hochrisikopflichten für KI bei Leistungen, Polizei, Migration und Justiz

EU AI ACT, GEÄNDERT 2026

AUSGABE DEUTSCHLAND · DE · v1.1 · OKT. 2026

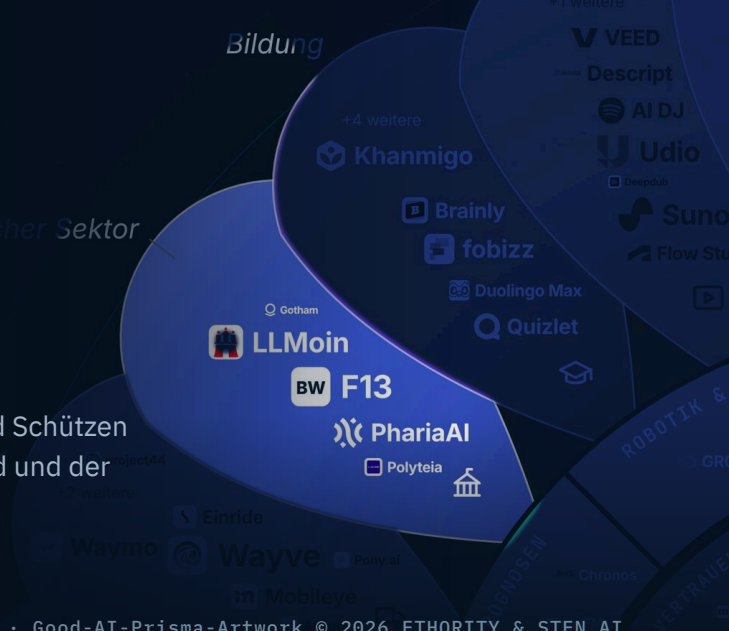
Erstellt von Sten Franke mit einer Perspektive auf Menschen und Governance von Severin L. Wilson

Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

BRANCHENBRIEF 2026/27 · AUSGABE DEUTSCHLAND

In diesem Brief.

Wo KI Verwaltungen schon beim Bedienen, Entscheiden und Schützen hilft, was der Markt bietet und welche Regeln in Deutschland und der EU gelten.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

01 Von Piloten zu gemeinsamen Plattformen. 4

02 KI kommt, während eine Generation in Ruhestand geht. 8

03 Leistungen, Polizei und Migration: hochriskant ab 2027. 12

04 22 KI-Angebote, vom Bürgerbüro bis zur Leitstelle. 16

05 KI als Kapazitätsstrategie. 20

Auf einen Blick — Auf einen Blick: sechs Zahlen zu KI in der Verwaltung 3

ETHORITY — Das Problem, wie ETHORITY hilft, über ETHORITY 26

Methode — Methode und Quellen 29

Impressum — Impressum, Lizenz und Herkunft 31

ÜBER DIESEN BRIEF

Die Marktzahlen stammen aus dem Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27: Jeder Eintrag ist mit einer datierten Quelle von den Seiten des Anbieters erfasst. Die Aufgabengruppen sind eine Einordnung von ETHORITY. Externe Zahlen nennen Quelle, Grundgesamtheit und Datum. Dieser Brief ist keine Rechtsberatung.

AUF EINEN BLICK

In der Verwaltung trifft KI auf öffentliches Vertrauen.

Verwaltungen nutzen KI, um Texte zu entwerfen, Bürgeranfragen zu beantworten, Beteiligungen auszuwerten und Fallarbeit zu unterstützen. Jeder Einsatz berührt öffentliches Vertrauen; wer über Leistungen, Polizei, Migration oder Justiz entscheidet, ist als hochriskant reguliert.

Dieser Brief wendet die Good AI Prisma Marktstudie 2026/27 auf den öffentlichen Sektor an. Er verbindet die Marktkarte der Studie mit 22 KI-Angeboten mit aktueller Forschung zu Nutzung, Personal und Regeln in Deutschland und der EU, mit Vergleichen aus Großbritannien und den USA, und endet mit den Fragen vor einem Pilot und damit, wie ETHORITY hilft.

WEITERLESEN

Der Bereich Öffentlicher Sektor im Good AI Prisma online, mit jedem Eintrag, seiner Quelle und seinem Datum, und Angebote für die Verwaltung im direkten Vergleich.

13 %

der Kommunen nutzten 2024 KI oder automatisierte Systeme, nach 8 % im Vorjahr

DSTGB/IIT

70 %

der Bürgerinnen und Bürger wünschen KI bei der Bearbeitung ihres Antrags, nach 63 %

BITKOM, OKT. 2026

74 %

sagen, Behörden brauchen zu lange

BITKOM, 2026

40.000

Beschäftigte in Hamburg nutzen den KI-Assistenten LLMoin; vier weitere Länder übernehmen ihn

DEZ. 2025

570.000

Stellen fehlen im öffentlichen Dienst

DBB, JAN. 2025

3.611

KI-Anwendungsfälle meldeten US-Bundesbehörden für 2025, als Vergleich

OMB

01

Von Piloten zu gemeinsamen Plattformen.

Deutschland baut gemeinsame, souveräne Werkzeuge: Hamburgs Assistent LLMoin erreicht 40.000 Beschäftigte und wird von vier weiteren Ländern übernommen, F13 aus Baden-Württemberg ist quelloffen, und der Bund hat eine souveräne KI-Plattform beauftragt. Die Kommunen folgen langsamer: 13 % nutzten 2024 KI.

Öffentlicher Sektor

IN DIESEM KAPITEL
VON PILOTEN ZU · 6
INTERNATIONAL WÄCHST · 7



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor · Spotlicht · Good-AI-Prisma-Artwork
© 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

40.000

Beschäftigte in Hamburg nutzen den KI-Assistenten LLMoin; vier weitere Länder übernehmen ihn

SENATSKANZLEI HAMBURG, DEZ. 2025

WO DIE VERWALTUNG STEHT

Von Piloten zu gemeinsamen Plattformen.

13 %

der Kommunen nutzten 2024 KI oder automatisierte Systeme, nach 8 % im Vorjahr

DSTGB/IIT, 2024

Deutschland baut gemeinsame, souveräne Werkzeuge: Hamburgs Assistent LLMoin erreicht 40.000 Beschäftigte und wird von vier weiteren Ländern übernommen, F13 aus Baden-Württemberg ist quelloffen, und der Bund hat eine souveräne KI-Plattform als Teil des Deutschland-Stacks beauftragt (Mai 2026). Die Kommunen folgen langsamer: 13 % nutzten 2024 KI (DStGB/iit).

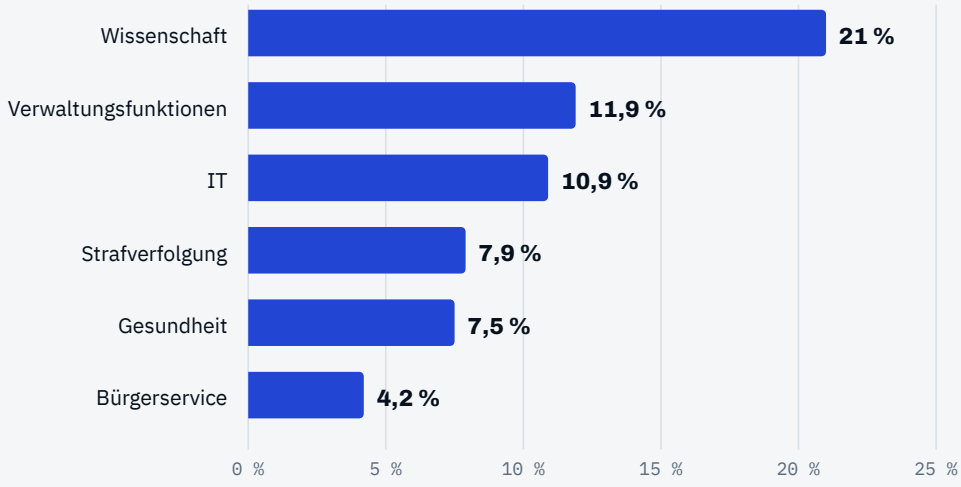
Die Kommunen folgen langsamer.

DSTGB/IIT, ZUKUNFTSRADAR 2024

ABBILDUNG 1.1

Wissenschaft führt bei US-Bundesbehörden mit 21 % der Fälle; Bürgerservice hat 4,2 %.

Anteil der 3.611 gemeldeten Anwendungsfälle nach Themenfeld, 2025 (Vergleichsmarkt USA)



Quelle · OMB, 2025 Federal Agency AI Use Case Inventory (Rohdaten, Stand 13.4.2026); Auszählung ETHORITY · 16,7 % ohne Themenangabe

WO DIE VERWALTUNG STEHT

International wächst die Nutzung schnell.

International wächst die Nutzung schnell: US-Bundesbehörden meldeten für 2025 3.611 KI-Anwendungsfälle, doppelt so viele wie im Vorjahr; in Großbritannien hatten 2024 37 % der zentralen Behörden KI im Einsatz (NAO).

DREHKREUZ UND TESTMARKT

Europa ist der Drehkreuzmarkt von ETHORITY und Deutschland Heimat- und Testmarkt; beide stehen in diesem Brief im Mittelpunkt.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · Panorama durch das Blütenblatt und seine Nachbarn · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

02

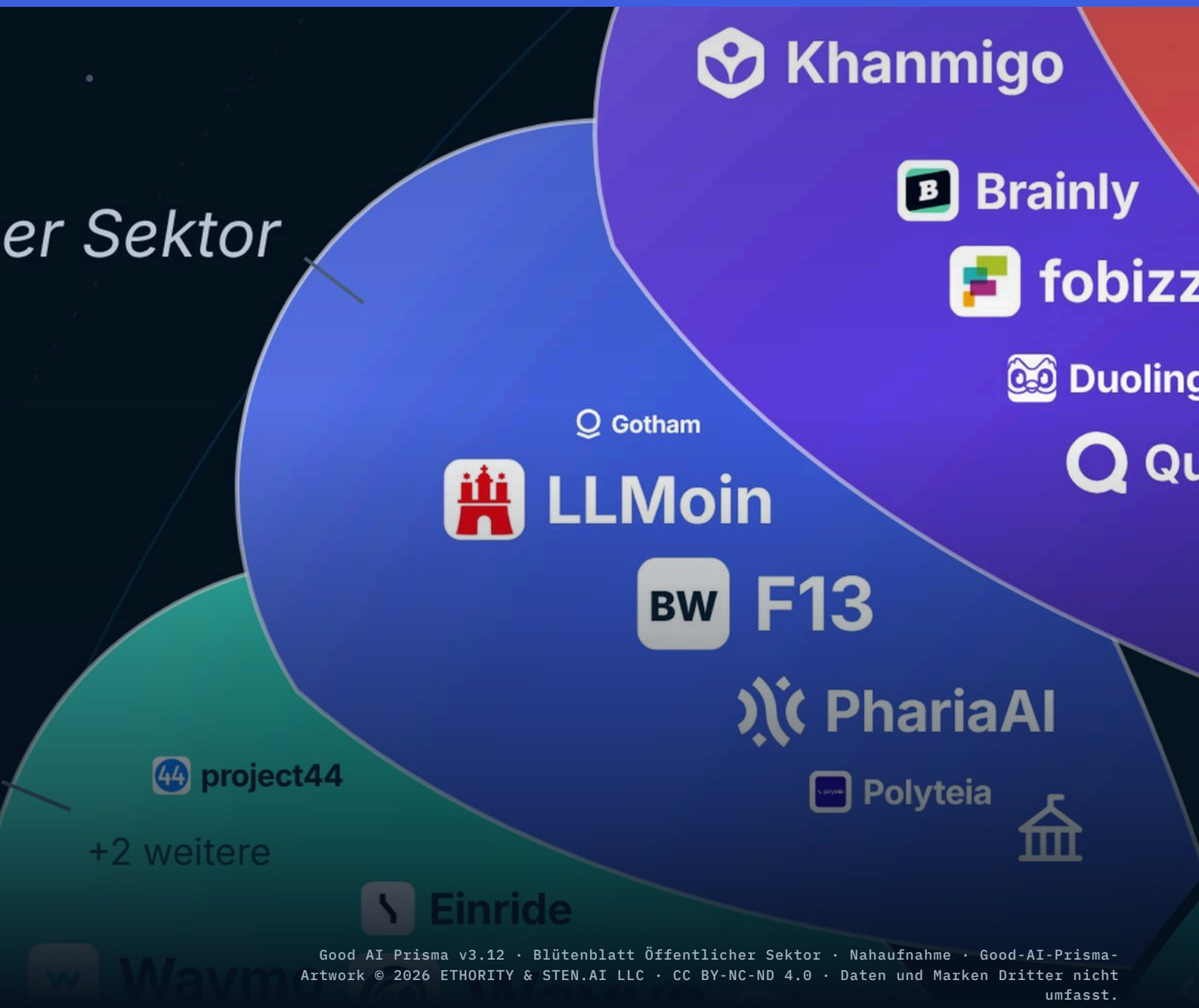
KI kommt, während eine Generation in Ruhestand geht.

Der öffentliche Dienst beschäftigt rund 5,5 Millionen Menschen, 12 % aller Erwerbstätigen. Der dbb zählt 570.000 fehlende Stellen und 1,4 Millionen Ruhestände in zehn Jahren. 43 % der Kommunen melden akuten Personalbedarf, in Großstädten 61 %.

Öffentlicher Sektor

IN DIESEM KAPITEL

KI KOMMT, WÄHREND EINE GENERATION · 10
BÜRGER WOLLEN KI ALS HILFE, · 11



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor · Nahaufnahme · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

570.000

fehlende Stellen im öffentlichen Dienst; 1,4 Millionen Ruheständе in zehn Jahren

DBB BEAMTENBUND UND TARIFUNION, JAN. 2025

DIE SEITE DER BESCHÄFTIGTEN

KI kommt, während eine Generation in Ruhestand geht.

5,5 Mio.

Beschäftigte im öffentlichen Dienst, 12 % aller Erwerbstätigen

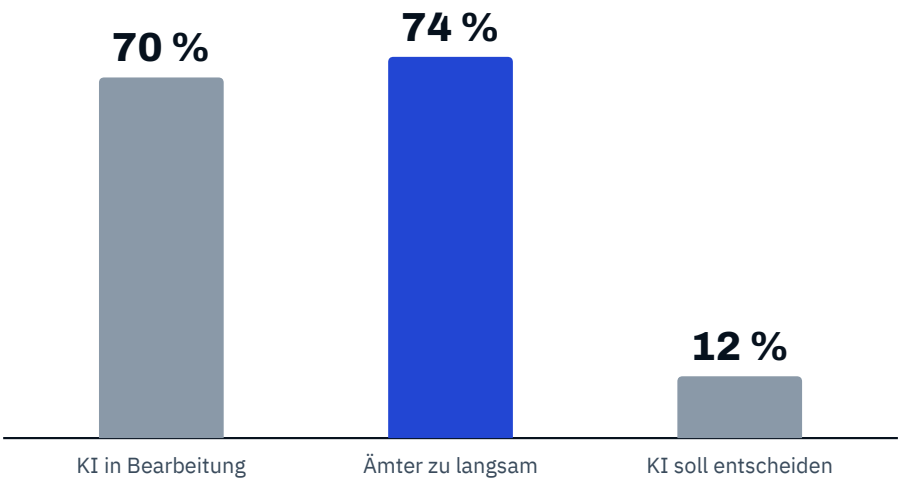
DESTATIS, JUNI 2025

Der öffentliche Dienst beschäftigt rund 5,5 Millionen Menschen, 12 % aller Erwerbstätigen (Destatis). Der dbb zählt 570.000 fehlende Stellen und 1,4 Millionen Ruhestände in zehn Jahren. 43 % der Kommunen melden akuten Personalbedarf, in Großstädten 61 % (DStGB/iit).

ABBILDUNG 2.1

Bürger wollen KI-Unterstützung: 70 % bei der Bearbeitung, 12 % für die alleinige Entscheidung.

Anteil der Befragten, 2026



Quelle · Bitkom, Befragung von 1.004 Personen, veröffentlicht 6.10.2026

DIE SEITE DER BESCHÄFTIGTEN

Bürger wollen KI als Hilfe, nicht als Entscheiderin.

Die Bürgerinnen und Bürger erwarten schnelleren Service: 74 % sagen, Behörden brauchen zu lange, 70 % wünschen KI bei der Bearbeitung ihres Antrags, aber nur 12 % wollen, dass KI allein entscheidet (Bitkom, 2026).

43 %

der Kommunen melden akuten Personalbedarf, 61 % der Großstädte

DSTGB/IIT, 2024

Nur 12 % wollen, dass KI allein entscheidet.

BITKOM, OKT. 2026 · 1.004 BEFRAGTE



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · Blütenblatt, Datenspektrum und technische DNA · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

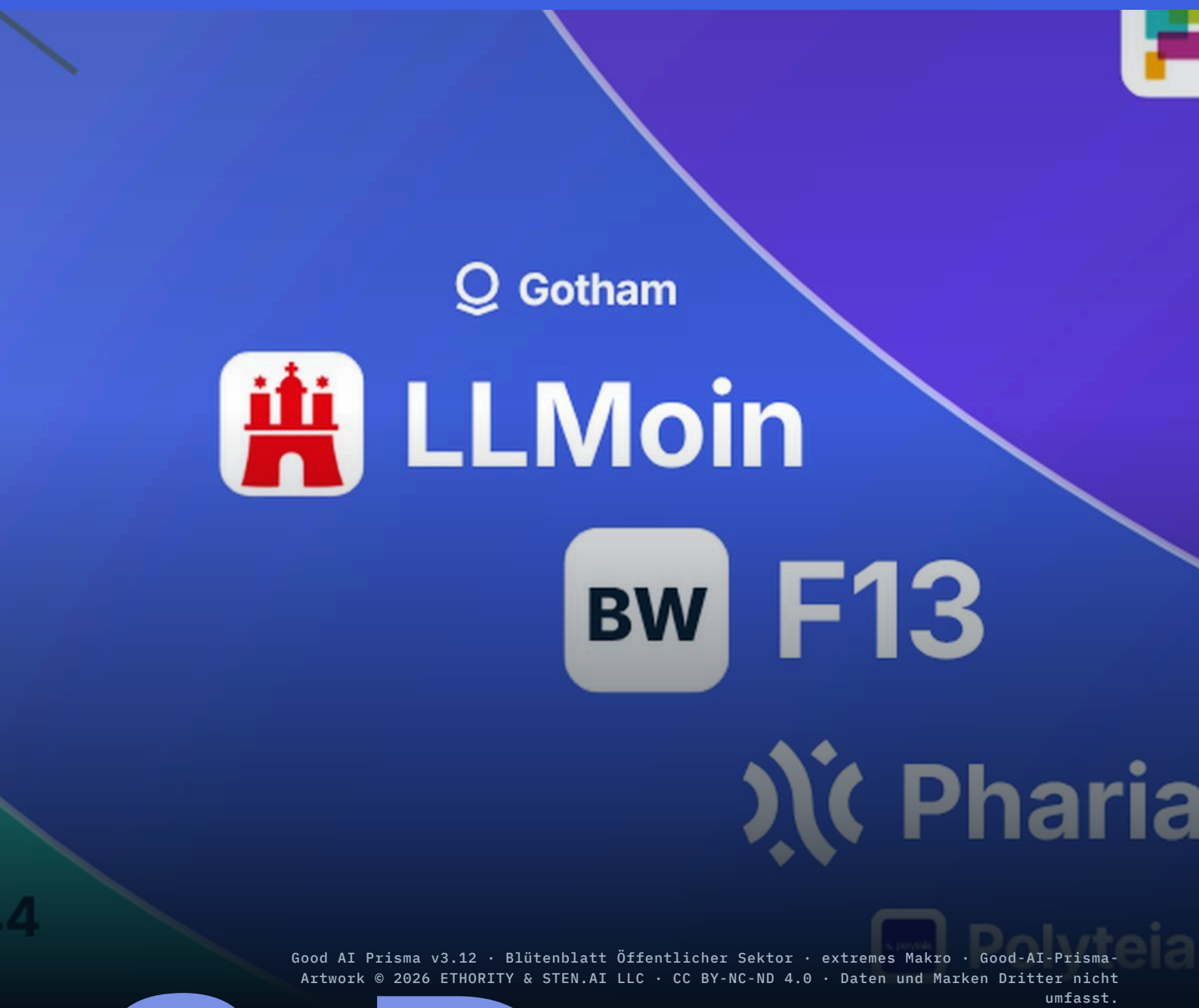
03

Leistungen, Polizei und Migration: hochriskant ab 2027.

Ab 2. Dezember 2027 gelten als hochriskant: Zugang zu öffentlichen Leistungen, Strafverfolgung, Migration, Asyl und Grenzkontrolle, Justiz und demokratische Prozesse. Öffentliche Betreiber führen eine Grundrechte-Folgenabschätzung durch. Deutschland ergänzt Leitlinie, Transparenzregister und Grenzen für vollautomatisierte Verwaltungsakte.

Öffentlicher Sektor

IN DIESEM KAPITEL
DIE TERMINE, DIE FÜR · 14
DEUTSCHLAND ERGÄNZT · 15



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor · extremes Makro · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

2. Dez. 2027

gelten Hochrisikopflichten für KI bei Leistungen, Strafverfolgung, Migration und Justiz

VERORDNUNG (EU) 2026/1744, DIGITAL OMNIBUS ZUR KI

DIE REGELN

Die Termine, die für Verwaltungen zählen.

ABBILDUNG 3.1

Hochrisikopflichten für öffentliche KI gelten ab 2. Dez. 2027, für Bestandssysteme bis 2030.

Termine des AI Act für Verwaltungen (hervorgehoben: Hochrisiko nach Anhang III)



Quelle · Verordnung (EU) 2024/1689 in der Fassung der Verordnung (EU) 2026/1744

TERMINE

Termine in der Fassung des Digital Omnibus zur KI, Verordnung (EU) 2026/1744, in Kraft seit 27. Juli 2026.

2. Feb. 2025 · In Kraft	Verbote gelten, darunter Social Scoring und, mit engen Ausnahmen, biometrische Echtzeit-Fernidentifizierung im öffentlichen Raum; Maßnahmen zur KI-Kompetenz.
2. Aug. 2026 · In Kraft	Transparenz: Menschen müssen erfahren, wenn sie mit einem KI-System interagieren (Art. 50).
2. Dez. 2027 · Anhang III	Hochriskant: Zugang zu öffentlichen Leistungen (5a), Strafverfolgung (6), Migration, Asyl und Grenzkontrolle (7), Justiz und demokratische Prozesse (8). Öffentliche Betreiber führen eine Grundrechte-Folgenabschätzung durch (Art. 27).
2. Aug. 2030 · Bestand	Hochrisiko-KI, die Behörden bereits nutzen, muss vollständig konform sein.

DIE REGELN

Deutschland ergänzt eigene Bausteine.

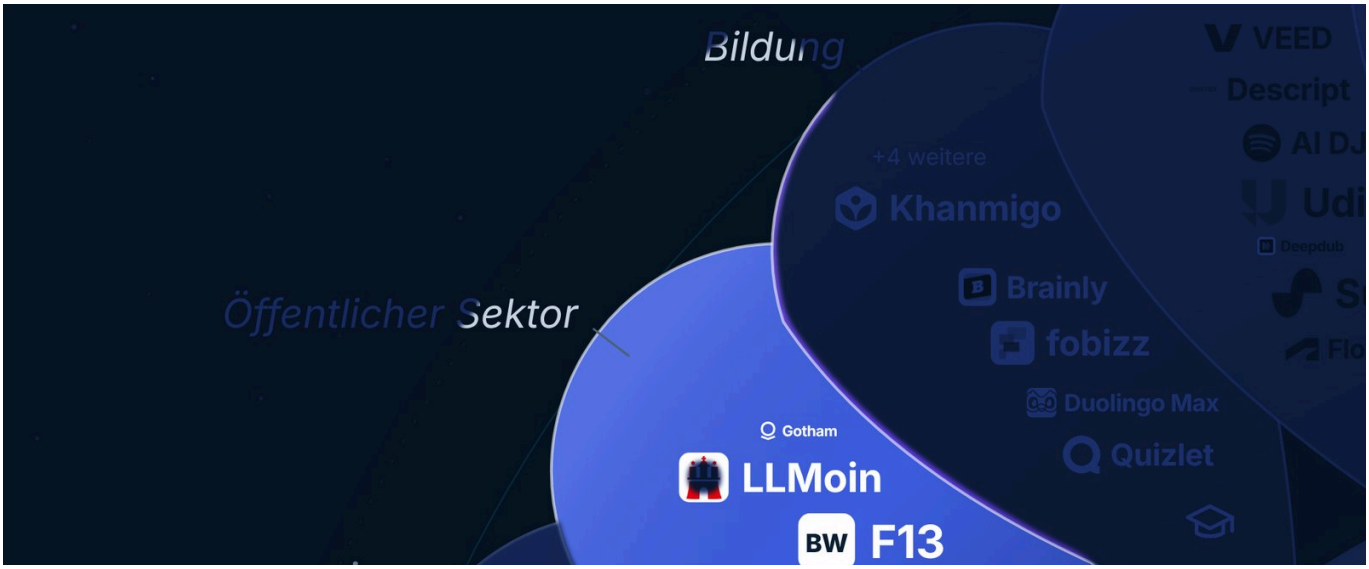
- Leitlinie für KI in der Bundesverwaltung (März 2025): menschliche Aufsicht, keine Delegation von Verantwortung, Offenlegung und Registrierung.
- MaKI, der Marktplatz der KI-Möglichkeiten mit Transparenzregister, erprobt für Länder und Kommunen.
- §35a VwVfG: Ein vollständig automatisierter Verwaltungsakt braucht eine Rechtsgrundlage und darf keinen Ermessensspielraum haben.
- Souveräne KI-Plattform des Bundes, beauftragt bei Deutscher Telekom und SAP als Teil des Deutschland-Stacks (Mai 2026).

DREHKREUZ UND TESTMARKT

Europa ist der Drehkreuzmarkt von ETHORITY und Deutschland Heimat- und Testmarkt; beide stehen in diesem Brief im Mittelpunkt.

Ein vollständig automatisierter Verwaltungsakt braucht eine Rechtsgrundlage und darf keinen Ermessensspielraum haben.

§35A VWVFG



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · Außenkante mit Bereichsname · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

04

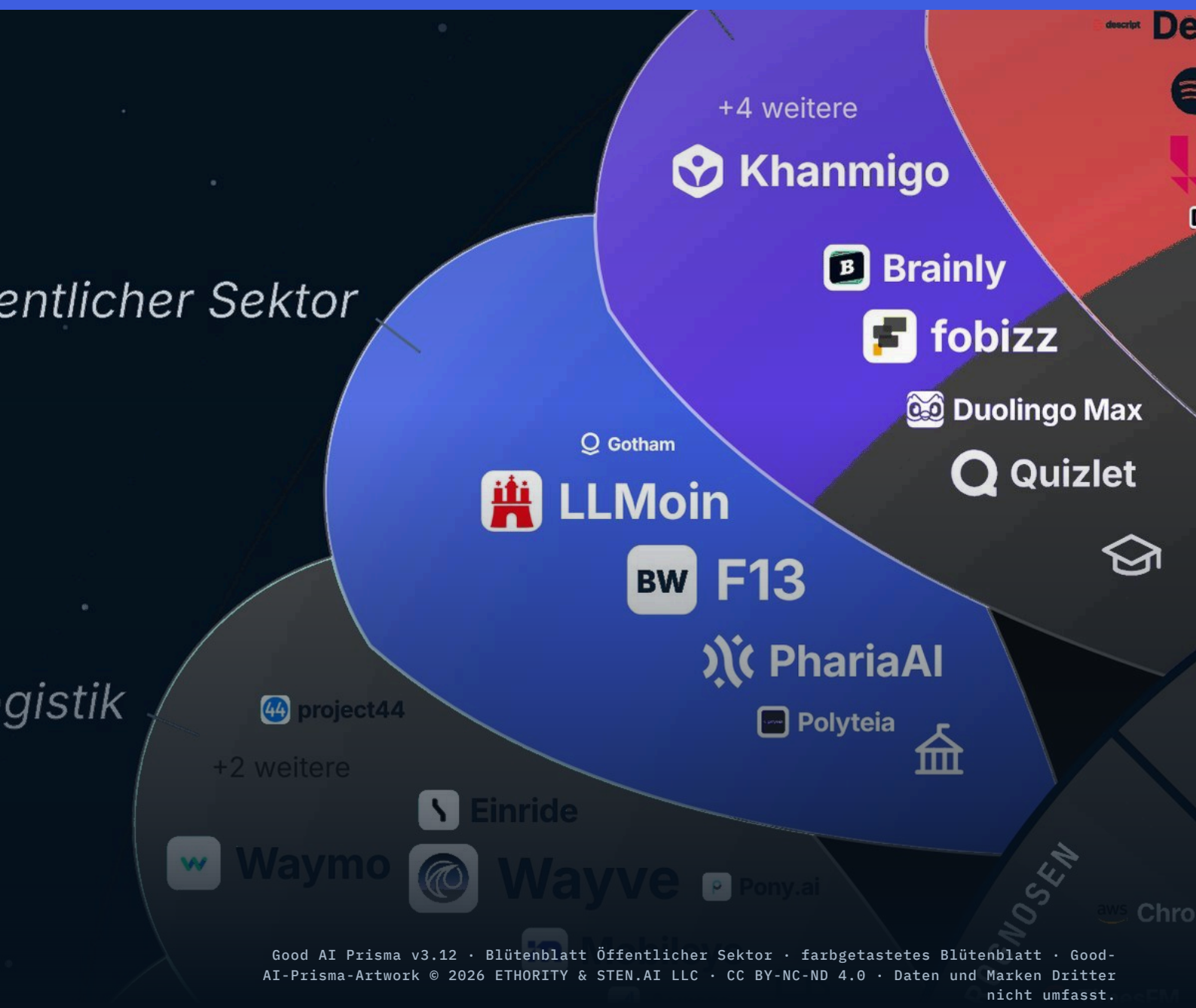
22 KI-Angebote, vom Bürgerbüro bis zur Leitstelle.

Das Good AI Prisma 2026/27 ordnet 22 Angebote dem Öffentlichen Sektor zu. Sieben bedienen Bürgerinnen und Bürger über Chat, Telefon und Beteiligung. Fünf sind Verwaltungsassistenten und souveräne KI-Plattformen, vier unterstützen Polizei und Rettungsdienste, vier sind Daten- und Entscheidungsplattformen.

Öffentlicher Sektor

IN DIESEM KAPITEL

22 KI-ANGEBOTE FÜR DIE VERWALTUNG, VOM BÜRGERBÜRO · 18
DER BEREICH ÖFFENTLICHER SEKTOR IM · 19



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor · farbgetastetes Blütenblatt · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

7

der 22 kartierten Angebote bedienen Bürgerinnen und Bürger über Chat, Telefon und Beteiligung

DATENSATZ DER GOOD AI PRISMA STUDIE 2026/27, OKT. 2026

DIE MARKTKARTE

22 KI-Angebote für die Verwaltung, vom Bürgerbüro bis zur Leitstelle.

Das Good AI Prisma 2026/27 ordnet 22 Angebote dem Öffentlichen Sektor zu. Sieben bedienen Bürgerinnen und Bürger über Chat, Telefon und Beteiligung. Fünf sind Verwaltungsassistenten und souveräne KI-Plattformen, vier unterstützen Polizei und Rettungsdienste, vier sind Daten- und Entscheidungsplattformen, zwei bearbeiten Dokumente und Vergaben.

ABBILDUNG 4.1

Bürgerservice führt die Karte: 7 von 22 Angeboten.

Zahl der Angebote je Aufgabengruppe; Namen alphabetisch, kein Ranking Logos wie im Good-AI-Prisma-Artwork v3.12.

7 — **Bürgerservice & Beteiligung**

Citibot · CivicPlus Agent · convaise Studio · fonio KI-Telefonassistent · Go Vocal · Government Experience Agent (Granicus) · Polimorphic AI

AI Act · Offenlegung nach Art. 50; hochriskant nach Anhang III 5(a), wenn über Leistungszugang entschieden wird

5 — **Verwaltungsassistenten & souveräne KI-Plattformen**

Assistent.iQ (Bundesdruckerei) · F13 (Baden-Württemberg) · Fabasoft eGov-Suite · LLMoin (Hamburg) · PhariaAI (Aleph Alpha)

AI Act · KI-Kompetenz und Art. 50; hochriskant nur bei gelisteten Entscheidungen wie Anspruchsprüfung

4 — **Öffentliche Sicherheit & Notrufdienste**

Draft One (Axon) · Mark43 ReportAI · Motorola Solutions Assist · Prepared Assist (Axon)

AI Act · Anhang III 6 bei gelisteten Einsätzen der Strafverfolgung; Verbote nach Art. 5 gelten

4 — **Daten, Analyse & Entscheidungsplattformen**

Gotham (Palantir) · Palantir AIP · Polyteia · Tyler AI

AI Act · Hängt vom Einsatz ab; Anhang III 6–8, wenn Entscheidungen in Polizei, Migration oder Justiz unterstützt werden

2 — **Dokumente & Vergabe**

GovRadar · Hyperscience

AI Act · Geringes Risiko bei Dokumentenverarbeitung; Vergaberecht gilt

Quelle · Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27 · Aufgabengruppen: Einordnung von ETHORITY · Der AI Act stuft Anwendungen ein, nicht Produkte. Ob ein Angebot hochriskant ist, hängt von Zweckbestimmung und den unterstützten Entscheidungen ab.

DIE MARKTKARTE

Der Bereich Öffentlicher Sektor im Good AI Prisma.

Das Good AI Prisma online ordnet jedes Angebot seinem Geschäftsfeld zu und zeigt Quelle und Datum hinter jedem Eintrag. Die Vorschau zeigt den Bereich Öffentlicher Sektor im Stand Oktober 2026.

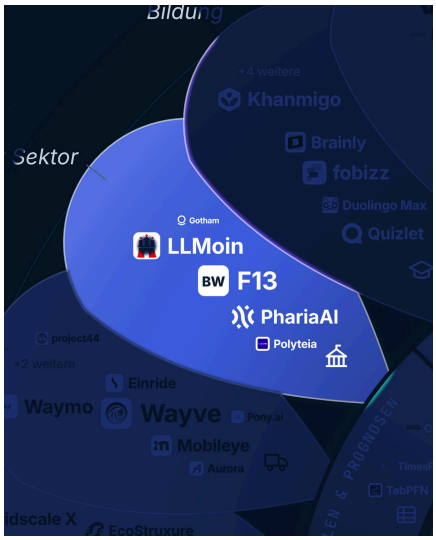
SZENARIO

So lesen Sie einen Bereich

Wählen Sie einen Bereich, um die dort eingeordneten Angebote zu sehen, und öffnen Sie ein Profil, um die Angabe des Anbieters, ihr Datum und die erfassten Entscheidungsfakten zu prüfen, etwa Preisbasis, Datenhosting und Training mit Kundendaten, sofern dokumentiert. Angebote direkt vergleichen.

ONLINE-ANSICHT

Einträge mit Quelle und Datum. Dieser Brief zählt alle 22 für die Ausgabe erfassten Einträge.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · Nahaufnahme mit Anbieterlogos · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

05

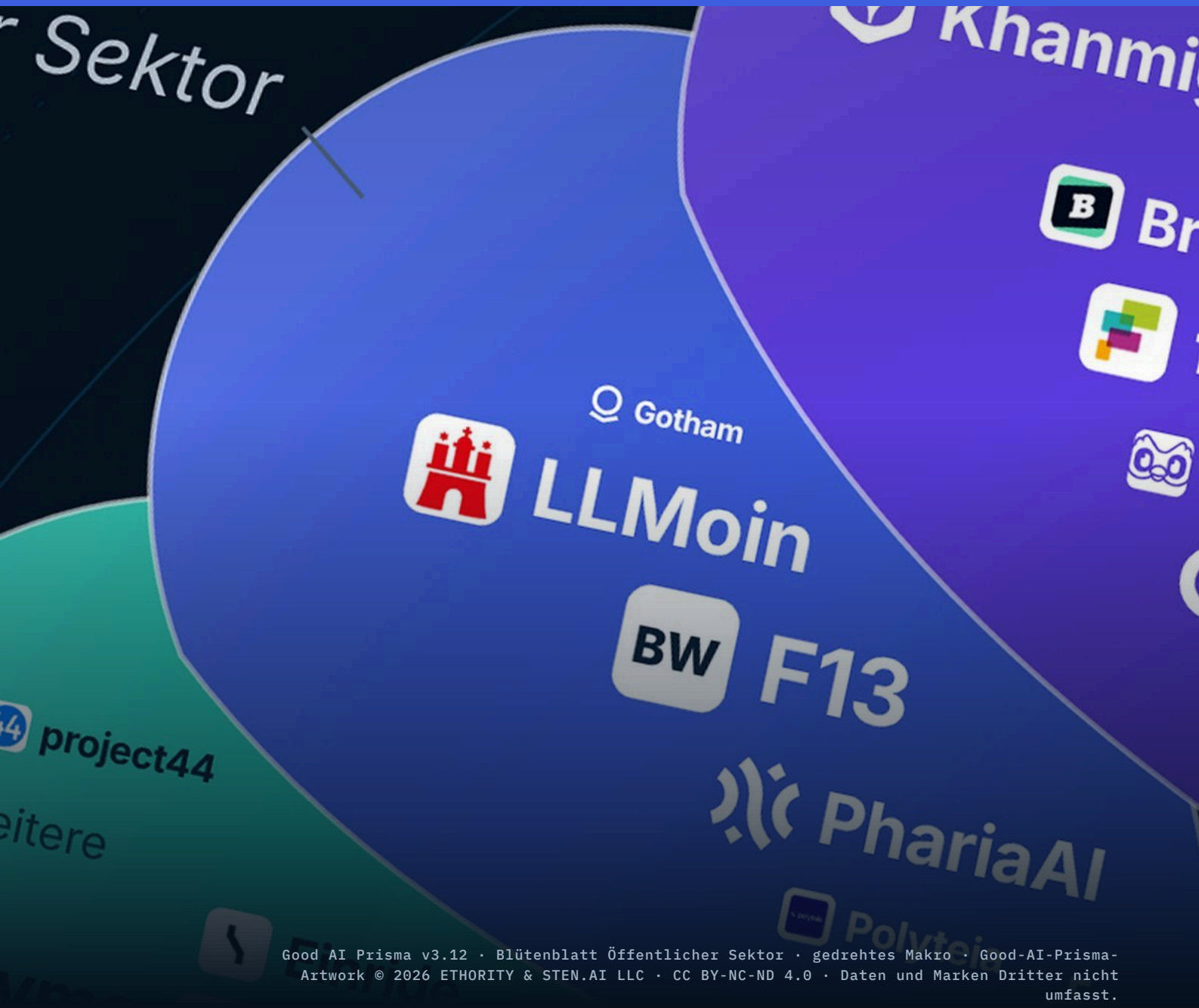
KI als Kapazitätsstrategie.

Verwaltungen brauchen KI, um Leistungen trotz Ruhestandswelle zu sichern. Nutzen können sie sie nur, wenn Bürgerinnen und Bürger ihr vertrauen. 43 % der Kommunen melden akuten Personalbedarf (DStGB/iit, 2024); 74 % sagen, Behörden brauchen zu lange (Bitkom, 2026).

IN DIESEM KAPITEL

WAS VERANTWORTLICHE IN DER VERWALTUNG BRAUCHEN UND WAS VOR · 22
DIE MENSCHLICHE SEITE MIT · 23
EIN 90-TAGE-START · 24
WAS DIE · 25

Öffentlicher Sektor



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor · gedrehtes Makro · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

43 %

der Kommunen melden akuten Personalbedarf, 61 % der Großstädte

DSTGB/IIT, ZUKUNFTSRADAR DIGITALE KOMMUNE 2024

BEDARF UND ENTSCHEIDUNGEN

Was Verantwortliche in der Verwaltung brauchen und was vor einem Pilot zu klären ist.

Was die Evidenz zeigt

PERSONAL

570.000 Stellen fehlen; 1,4 Millionen Ruhestände in zehn Jahren (dbb).

BÜRGER

74 % sagen, Behörden brauchen zu lange; 85 % wollen den Stand ihres Antrags online sehen (Bitkom, 2026).

ARBEITSLAST

In Großbritannien kostet die Auswertung von rund 500 öffentlichen Konsultationen im Jahr etwa 75.000 Arbeitstage (DSIT).

KAPAZITÄT

43 % der Kommunen melden akuten Personalbedarf (DStGB/iit, 2024).

Sieben Fragen, bevor KI einen Bürgerfall berührt

1. Entscheidet oder bereitet sie Entscheidungen zu Leistungen, Polizei, Migration oder Justiz vor? Dann ist sie in der EU ab Dez. 2027 hochriskant.
2. Ist ein vollautomatisierter Bescheid rechtlich zulässig (§35a VwVfG), oder muss ein Mensch entscheiden?
3. Haben wir die Grundrechte-Folgenabschätzung für öffentliche Betreiber durchgeführt?
4. Ist der Einsatz in einem Transparenzregister wie MaKI erfasst?
5. Wo läuft das Modell, können wir aussteigen, und erfüllt es unsere Souveränitätskriterien?
6. Wissen Bürgerinnen und Bürger, wann sie mit KI zu tun haben, und wie können sie widersprechen?
7. Welche Kennzahlen entscheiden über die Skalierung: Bearbeitungszeit, Rückstand, Fehlerquote und Zufriedenheit?

PLAN FÜR DIE BESCHÄFTIGTEN

Die menschliche Seite mit der Technik planen.

Wenn sich Agenden schnell ändern, bricht zuerst die menschliche Seite: halb eingeführte Werkzeuge, Kompetenzen, die dem System hinterherhinken, Beschäftigte, die nicht einbezogen wurden, und Entscheidungen ohne Verantwortliche. Planen Sie Einführung, Schulung, Beteiligung der Beschäftigten und verantwortliche Aufsicht als Teil jeder stufenweisen Zusage ein, nicht erst danach.

SEVERIN L. WILSON, PERSPEKTIVE BELEGSCHAFT IN DER GOOD AI PRISMA MARKTSTUDIE 2026/27

Anhang Belegschaft zur Pilot-Charta

Betroffene Rollen	Welche Rollen in Sachbearbeitung, Service und Verwaltung der Pilot betrifft
Ausgangslage Arbeitslast	Bearbeitungszeiten, Rückstände und Fehlerquoten heute, gemessen vor dem Pilot
Benötigte Kompetenzen	Betrieb, Prüfung und Hinterfragen des Systems; Schulungsplan und verantwortliche Person
Beteiligung	Personalrat von Beginn an
Verantwortlich für die Aufsicht	Die namentlich benannte Person, verantwortlich für Entscheidungen mit Wirkung auf Bürger
Eskalation und Widerspruch	Wie Beschäftigte und Bürger ein Ergebnis beanstanden können und die Reaktionszeit
Kapazitätsplan	Wohin gewonnene Zeit fließt: komplexe Fälle, Bürgerkontakt, Rückstände oder Qualifizierung; wer entscheidet
Gemessene Qualität	Fehlerquote, Widersprüche, Beschwerden und Prüfbefunde, erfasst zusammen mit der Ergebniskennzahl

BEST PRACTICE

Eingesparte Zeit ist noch kein realisierter Wert.

Zählen Sie ihn erst, wenn gewonnene Zeit nachweislich in schnelleren, besseren Bürgerservice geflossen ist.

NÄCHSTE SCHRITTE

Ein 90-Tage-Start für Verwaltungen.

01

Erfassen

Jeden KI-Einsatz auflisten, auch selbst mitgebrachte Werkzeuge, und in einem Transparenzregister erfassen.

02

Einordnen

Unterstützung von Entscheidungen trennen; Einsätze bei Leistungen, Polizei, Migration und Justiz als hochriskant markieren.

03

Beteiligen

Personalrat, Datenschutz und Rechtsamt früh einbinden.

04

Befähigen

Maßnahmen zur KI-Kompetenz dokumentieren und verantwortliche Personen je Einsatz benennen.

05

Pilotieren

Einen Service- oder Entwurfseinsatz auf einer souveränen Plattform mit Ausgangsmessung und Anhang Belegschaft erproben.

06

Entscheiden

Nur auf Basis gemessener Bearbeitungszeit, Qualität, Widersprüche und Zufriedenheit skalieren.

EMPFEHLUNG VON ETHORITY

Empfehlung von ETHORITY, abgeleitet aus den Regeln und Befunden dieses Briefs.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · Blütenblatt und innere Ringe · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

SCHLUSSFOLGERUNGEN

Was die Evidenz ergibt.

Verwaltungen brauchen KI, um Leistungen trotz Ruhestandswelle zu sichern. Nutzen können sie sie nur, wenn Bürgerinnen und Bürger ihr vertrauen. Fünf Schlussfolgerungen für Entscheidungen jetzt.

1 KI als Kapazitätsstrategie verstehen

EVIDENZ 570.000 fehlende Stellen und 1,4 Millionen Ruhestände; 43 % der Kommunen melden akuten Personalbedarf.

WAS ZU TUN IST KI dort planen, wo sie am meisten Zeit für Fallarbeit und Bürgerkontakt zurückgibt.

SIEHE · DIE SEITE DER BESCHÄFTIGTEN

2 Unterstützung und Entscheidung trennen

EVIDENZ Leistungen, Polizei, Migration und Justiz werden ab Dez. 2027 hochriskant; vollautomatisierte Bescheide brauchen eine Rechtsgrundlage.

WAS ZU TUN IST Für jede Entscheidung eine verantwortliche Person benennen; KI bereitet vor, entscheidet nicht.

SIEHE · DIE REGELN

3 Einmal bauen, breit teilen

EVIDENZ LLMoin erreicht 40.000 Beschäftigte und vier weitere Länder; F13 ist quelloffen; eine Bundesplattform entsteht.

WAS ZU TUN IST Gemeinsame, souveräne Plattformen nutzen, bevor neue Werkzeuge gekauft werden.

SIEHE · WO DIE VERWALTUNG STEHT

4 KI sichtbar machen

EVIDENZ MaKI ist das Transparenzregister des Bundes; nur 12 % der Bürgerinnen und Bürger wollen, dass KI allein entscheidet.

WAS ZU TUN IST Jeden Einsatz registrieren und offenlegen, wann KI beteiligt ist.

SIEHE · DEUTSCHLAND ERGÄNZT EIGENE BAUSTEINE

5 Messen, was Bürger spüren

EVIDENZ 74 % sagen, Behörden brauchen zu lange.

WAS ZU TUN IST Bearbeitungszeit, Rückstand, Widersprüche und Zufriedenheit vorher und nachher erfassen.

SIEHE · BEDARF UND ENTSCHEIDUNGEN

DAS PROBLEM

Der Verwaltung fehlen nicht KI-Ideen. Es fehlen Kapazität und Entscheidungen, die tragen.

Verwaltungen müssen mehr Menschen mit weniger Personal bedienen, das Vertrauen der Bürger halten und Verwaltungs-, Daten- und KI-Recht einhalten.

DAS PROBLEM	WAS DIE EVIDENZ ZEIGT	WAS ES KOSTET
Zu wenige Menschen	Ruheстände übersteigen Neueinstellungen in fast jeder Verwaltung.	Rückstände und längere Wartezeiten.
Zersplitterte Werkzeuge	Jede Behörde kauft oder baut ihren eigenen Assistenten.	Doppelte Kosten, schwache Skalierung.
Rechtliche Grenzen der Automatisierung	AI Act, Verwaltungsverfahrensrecht und Datenschutz setzen klare Grenzen.	Gestoppte Projekte oder rechtswidrige Bescheide.
Souveränität und Lock-in	Hosting, Modellwahl und Ausstiegsbedingungen entscheiden über langfristige Kontrolle.	Abhängigkeit von einzelnen Anbietern.
Vertrauen	Bürger akzeptieren KI-Unterstützung, wollen aber, dass Menschen entscheiden.	Widersprüche und Legitimitätsverlust.

Die Frage hinter jedem Projekt: Was soll besser werden, welche Optionen sind glaubwürdig, welche Evidenz fehlt, was verlangt die Umsetzung, und wer verantwortet das Ergebnis?

ETHORITY



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · äußerer Bogen der Branchen und Funktionen · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

WIE ETHORITY HILFT

Vom KI-Anspruch zu Verwaltungsleistungen, die wirken.

ETHORITY hilft öffentlichen Stellen, KI auszuwählen, zu steuern und ihren Nutzen zu belegen: von unabhängiger Marktevidenz zu Entscheidungen, die öffentlich bestehen, und Ergebnissen, die Bürger spüren.

01
Discover
Chance finden und prüfen: Optionen, Evidenz, Rahmenbedingungen und Regeln.

02
Create
Lösung mit Ihren Daten, Systemen und Menschen gestalten und bauen.

03
Run
Verantwortlich betreiben, mit Verantwortlichen, Kontrollen und Support.

04
Improve
Am Ziel messen und nachsteuern.

05
Grow
Aus dem Gelernten neue Fähigkeiten und neuen Wert entwickeln.

Wo ein Projekt beginnen kann

KI-Opportunity-Case
Ein Einsatz, etwa Bürgerservice, Entwurfsarbeit oder Auswertung von Beteiligungen, geprüft gegen Evidenz, Kosten und Recht, mit klarer Entscheidung: Pilot, Umgestaltung, Ausweitung oder Stopp.

Markt- und Evidenzprüfung
Rechercheprofile und Vergleiche der 22 Angebote aus dem Good AI Prisma, auch souveräner Plattformen, als vergabefähige Evidenz.

KI-Bestandsaufnahme
Ein Inventar der KI in der Verwaltung, auch selbst mitgebrachter Werkzeuge, bereit für das Transparenzregister.

Governance und AI-Act-Bereitschaft
Jeder Einsatz zugeordnet zu AI Act, Verwaltungsrecht und Datenschutz, mit Folgenabschätzung, wo nötig.

KI-Kompetenz für Beschäftigte
Rollenbasierte Qualifizierung für Sachbearbeitung, Führung und IT, mit benannten Verantwortlichen.

Vom Pilot in den Betrieb
Eine Pilot-Charta mit Ausgangsmessung, Schwelle und Abbruchbedingungen, danach Aufbau und Betrieb auf dem AI Business Operating System von ETHORITY.

MIT WEM WIR ARBEITEN

Bund, Länder und Kommunen, öffentliche IT-Dienstleister, Ministerien, Behörden und Verbände. Beginnen Sie mit einer Frage. Sprechen Sie mit uns: sten@ethority.ai · severin@ethority.ai

ÜBER ETHORITY

Vom Marktverständnis zur KI-Fähigkeit.

2009

das erste Social Media Prisma, der Beginn der Marktkarten von ETHORITY

ETHORITY, 21. SEP. 2009

HERKUNFT

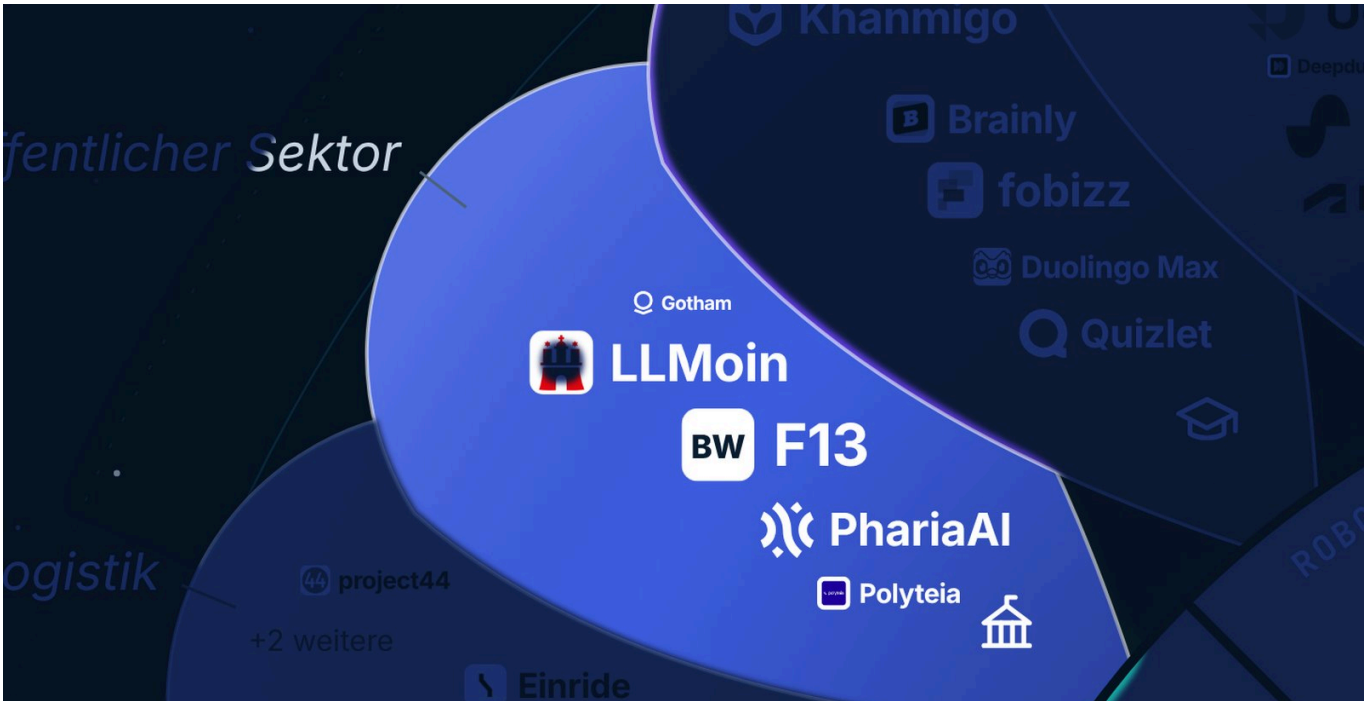
Das Good AI Prisma von Sten Franke & ETHORITY® · seit dem ersten Social Media Prisma 2009 · Wurzeln: ETHORITY.AI und STEN.AI

ETHORITY verbindet Marktintelligenz, Forschung und praktische Umsetzung, damit Organisationen KI wirksam einsetzen. ETHORITY ist als AI1st-Organisation aufgebaut: Menschen und KI-Agenten arbeiten auf einem AI Business Operating System, mit Forschung, Engineering und Betrieb, um KI auch nach dem Pilot zu bauen und zu betreiben. Die Wurzeln liegen im Digital-Intelligence-Geschäft, das Sten Franke 2005 gegründet hat und das Monitoring, Forschung und Beratung verband, um Organisationen den Wandel ihrer Märkte verständlich zu machen.

Das Good AI Prisma ist der Einstieg: Rechercheprofile, dokumentierte Beziehungen und Vergleiche helfen, Optionen zu prüfen. Beratung, Governance und Transformation verbinden diese Optionen mit Zielen, Daten, Systemen, Menschen und Betriebsbedingungen einer Organisation. Mehr über ETHORITY, das Unternehmen.

AUSGEWÄHLTE REFERENZEN UND PARTNER SEIT 2005

Bosch · Bayer · BMW · Siemens · Mercedes-Benz · Coca-Cola · Deutsche Bank · T-Mobile · Telefónica o2 · DHL · EDEKA · AIDA Cruises. Ausgewählte historische Referenzen und Partner aus der Marktintelligenz- und Beratungstradition der Gruppe, in Projekten oder über frühere Gruppengesellschaften.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · Anbieterlogos im Blütenblatt · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

METHODE

Wie dieser Brief entstanden ist.

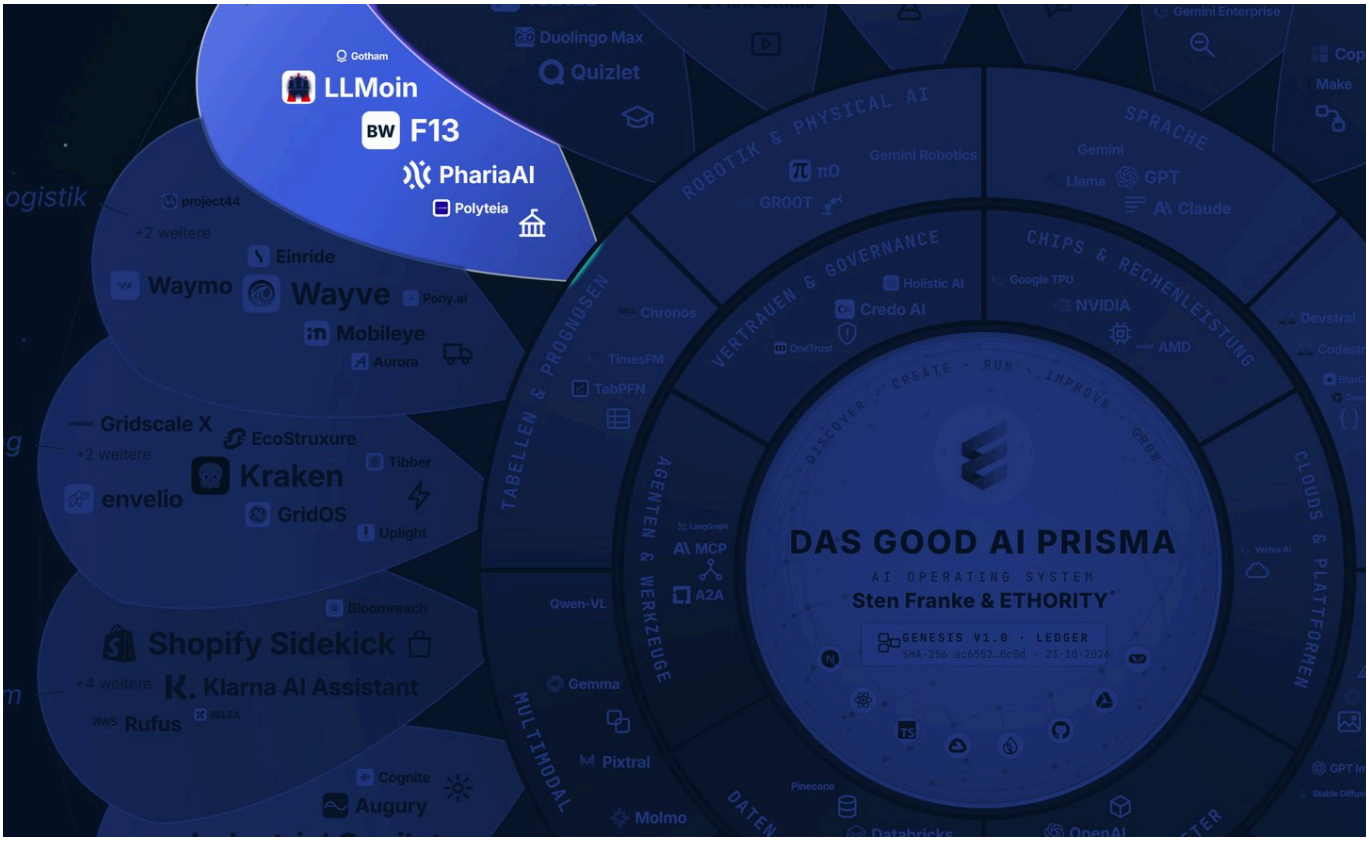
Marktzahlen: Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27, Bereich Öffentlicher Sektor, 22 Einträge, jeder mit einer datierten Quelle von den Seiten des Anbieters erfasst (Oktober 2026). Aufgabengruppen und AI-Act-Relevanz sind eine Einordnung von ETHORITY nach Zweckbestimmung. Abbildung 1 ist eine Auszählung der OMB-Rohdaten durch ETHORITY. Externe Zahlen wie zitiert und nicht kombiniert. Keine Rechtsberatung.

DATENSATZ

Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27, Bereich Öffentlicher Sektor, Oktober 2026: 22 Einträge.

ABBILDUNGEN

Die Diagramme zeigen die in diesem Brief gedruckten Zahlen; jedes nennt seine Quelle unter der Grafik.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Öffentlicher Sektor hervorgehoben · Blütenblatt und Kern des Prismas · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

QUELLEN

Wichtigste Quellen.

01 OMB, 2025 Federal Agency AI Use Case Inventory (status 13 Apr 2026); GAO-25-107653

02 National Audit Office, AI in government, 15 Mar 2024; DSIT, Humphrey Consult, 14 May 2025; GDS, ATRS

03 DStGB and iit, Zukunftsradar Digitale Kommune 2023 and 2024

04 Bitkom, survey on AI in public administration, 6 Oct 2026

05 Destatis, public service staff, 30 Jun 2025; dbb, 24 Jan 2025

06 Senatskanzlei Hamburg (LLMoin), 15 Dec 2025; State of Baden-Württemberg (F13); Deutsche Telekom, federal AI platform, 21 May 2026

07 BMDS, guideline on AI in the federal administration, 27 Mar 2025; IT-Planungsrat, MaKI 2025

08 UN DESA, E-Government Survey 2024; OECD, Governing with AI 2025

09 Regulation (EU) 2024/1689 (AI Act), Art. 5, 27, 50, Annex III; Regulation (EU) 2026/1744

10 OMB M-25-21, M-25-22, M-26-04; Australian DTA AI policy, Dec 2025; Japan Digital Agency guideline, May 2025

11 Good AI Prism Market Study 2026/27 and study dataset (ETHORITY, October 2026)

IMPRESSUM

Impressum, Lizenz und Herkunft

AUSGABE DEUTSCHLAND · DE · v1.1 · OKT. 2026

PUBLIKATION

Good AI Prisma Branchenbrief: Öffentlicher Sektor · 2026/27 · Ausgabe Deutschland · Deutsch · Version 1.1 · 25. Okt. 2026.

AUSGABEN

v1.0: 22. Okt. 2026. v1.1: 25. Okt. 2026, neues redaktionelles Design, Befund-zuerst neu gegliedert; Inhalte und Zahlen der v1.0. Frühere Ausgaben bleiben verfügbar.

URHEBER

Erstellt von Sten Franke mit einer Perspektive auf Menschen und Governance von Severin L. Wilson.

METHODE UND DATEN

Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27, Bereich Öffentlicher Sektor, Stand Oktober 2026. Externe Zahlen wie zitiert; siehe Quellen.

ZITIERVORSCHLAG

ETHORITY (2026). Good AI Prisma Branchenbrief: Öffentlicher Sektor. Ausgabe Deutschland, v1.1, Oktober 2026. ethority.ai/de/research/publications/public-germany-de

HERAUSGEBER UND KONTAKT

ETHORITY · Hauptsitz San Francisco · Europäische Niederlassung: Hamburg, Deutschland · ethority.ai · sten@ethority.ai

LIZENZ DES GOOD-AI-PRISMA-ARTWORKS

Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC, von Sten Franke & ETHORITY®. Lizenziert unter CC BY-NC-ND 4.0 (creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0).

ETHORITY gestattet zusätzlich die unveränderte redaktionelle und Presse-Nutzung mit Quellenangabe. Kommerzielle Lizenzen: ETHORITY.

Daten, Software sowie Logos und Marken Dritter sind nicht umfasst.

TEXT UND ABBILDUNGEN

© 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC. Abbildungen dürfen mit Quellenangabe zitiert werden. Die Lizenz oben gilt nur für das Prisma-Artwork, nicht für dieses Dokument als Ganzes.

MARKEN DRITTER

Anbieternamen und Logos im Prisma-Artwork und in der Marktkarte bleiben Marken ihrer Inhaber.

BERATUNG

Dieser Brief ist keine Rechtsberatung.

Das Good AI Prisma von Sten Franke & ETHORITY®

SEIT DEM ERSTEN SOCIAL MEDIA PRISMA 2009 · WURZELN: ETHORITY.AI UND STEN.AI

ETHORITY®

AI BUSINESS OPERATING SYSTEM

VON DER GESCHÄFTSAMBITION ZU KI, DIE WIRKT

KI wirksam einsetzen, mit Evidenz.

ETHORITY hilft Organisationen, KI auszuwählen, zu steuern und ihre Wirkung nachzuweisen: von unabhängiger Marktevidenz zu Entscheidungen, die sich begründen lassen, und Ergebnissen, die sich messen lassen.

Sten Franke
Gründer, Principal Architect & Lead Creator
sten@ethority.ai
linkedin.com/in/stenfranke

Severin L. Wilson
Chief Business & Transformation Officer
severin@ethority.ai
linkedin.com/in/severinwilson

01 **KI wirksam einsetzen: Globale Good AI Prisma Marktstudie 2026/27**
Globale Ausgabe · DE und EN

02 **KI wirksam einsetzen: Good AI Prisma Marktstudie 2026/27**
Fokus Deutschland–USA · DE und EN

03 **Good AI Prisma Branchenbriefe 2026/27** SIE LESEN
Personal · Gesundheit · Finanzdienstleistung & Versicherung · Öffentlicher Sektor · Bildung · Energie · Mobilität & Logistik · DE und Global EN

04 **Good AI Prisma Funktionsbrief 2026/27**
Finanzen & Rechnungswesen · DE und Global EN

05 **KI für die Pflege in alternden Gesellschaften**
Studie 2026/27 · DE, EN, US- und Global-Ausgabe

06 **Das Social Media Prisma 2009–2025**
Historisches Papier · DE und EN

ethority.ai/de/research/publications/public-germany-de

AUSGABE DEUTSCHLAND · DE · v1.1 · OKT. 2026

Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.
© 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · Hauptsitz San Francisco · Europäische Niederlassung: Hamburg, Deutschland · ethority.ai