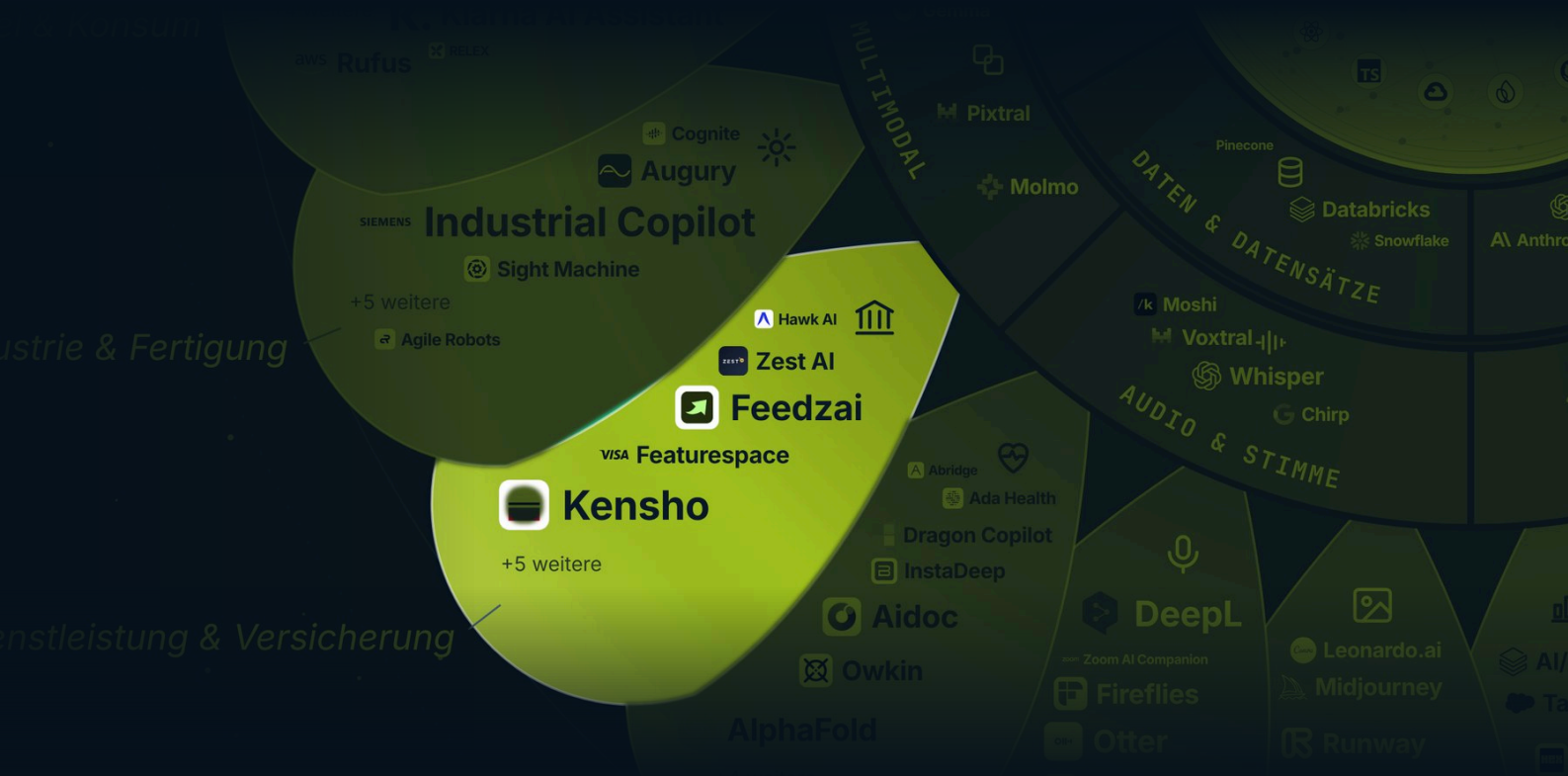
ETHORITY®
AI BUSINESS OPERATING SYSTEM

BRANCHENBRIEF

GOOD AI PRISMA · BRANCHENBRIEF 2026/27 · FINANZDIENSTLEISTUNG & VERSICHERUNG

Die Hälfte der Finanzbetriebe nutzt generative KI.

KI wirksam einsetzen in Banken und Versicherungen: wo KI entscheidet, erkennt und berät, und welche Regeln in Deutschland und der EU gelten.



50 %

der Betriebe in Finanz- und Versicherungsdienstleistungen nutzten 2025 generative KI

IAB, 2026

28

KI-Angebote im Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung kartiert

GOOD AI PRISMA, OKT. 2026

2. Dez. 2027

EU-Hochrisikopflichten für Kreditscoring und Tarife in Lebens- und Krankenversicherung

EU AI ACT, GEÄNDERT 2026

DEUTSCHE AUSGABE · DE · v1.1 · OKT. 2026

Erstellt von Sten Franke mit einer Perspektive auf Menschen und Governance von Severin L. Wilson

Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

In diesem Brief.

Wo KI im Finanzwesen schon entscheidet, erkennt und berät, was der Markt bietet und welche Regeln in Deutschland und der EU gelten.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · Panoramastreifen · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

01 Von Betrugsmodellen zu generativen Assistenten. 4

02 KI verändert die Arbeit im Finanzwesen, noch nicht die Zahl der Stellen. 8

03 Kreditscoring und Tarifierung werden hochriskant. 12

04 28 KI-Angebote, von der Betrugsabwehr bis zur Tarifierung. 16

05 Belegen, dass KI genau, fair und kontrolliert arbeitet. 20

Überblick — Auf einen Blick: sechs Zahlen zu KI im Finanzwesen 3

ETHORITY — Das Problem, wie ETHORITY hilft, über ETHORITY 26

Methode — Methode und Quellen 29

Impressum — Impressum, Lizenz und Herkunft 31

ÜBER DIESEN BRIEF

Die Marktzahlen stammen aus dem Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27: Jeder Eintrag ist mit einer datierten Quelle von den Seiten des Anbieters erfasst. Die Aufgabengruppen sind eine Einordnung von ETHORITY. Externe Zahlen nennen Quelle, Grundgesamtheit und Datum. Dieser Brief ist keine Rechts- oder Finanzberatung.

AUF EINEN BLICK

Im Finanzwesen trifft KI auf Geld, Risiko und Vertrauen.

Banken und Versicherer nutzen maschinelles Lernen seit Jahren für Betrugserkennung, Kredit und Tarifierung. Generative KI erreicht nun Service, Research und Betrieb, während die Entscheidungen, die für Kundinnen und Kunden am meisten zählen, als hochriskant reguliert werden.

Dieser Brief wendet die Good AI Prisma Marktstudie 2026/27 auf eine Branche an: Finanzdienstleistung und Versicherung. Er verbindet die Marktkarte der Studie mit 28 KI-Angeboten mit aktueller Forschung zu Nutzung, Beschäftigten und Regeln in Deutschland und der EU, mit Vergleichen aus Großbritannien, Japan und den USA, und endet mit den Fragen vor einem Pilot und damit, wie ETHORITY hilft.

WEITERLESEN

Der Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung online, der Nachbarbereich Finanzen & Rechnungswesen und die Good AI Prisma Marktstudie.

50 %

der Betriebe in Finanz- und Versicherungsdienstleistungen nutzten 2025 generative KI, doppelt so viele wie im Schnitt

IAB, 2026

25 %

der Deutschen haben eine KI bereits zu Finanzfragen befragt, 34 % der 16- bis 29-Jährigen

BITKOM, 2026

62 %

sagen, KI verstärke ihre Angst vor Finanzbetrug

BITKOM, 2026

65 %

der europäischen Versicherer haben generative KI eingeführt, 23 % planen es

EIOPA, FEB. 2026

215.600

Beschäftigte bei Versicherungsunternehmen in Deutschland Ende 2025

AGV

79 %

der japanischen Finanzinstitute nutzen generative KI, als Vergleich

BOJ, 2026

01

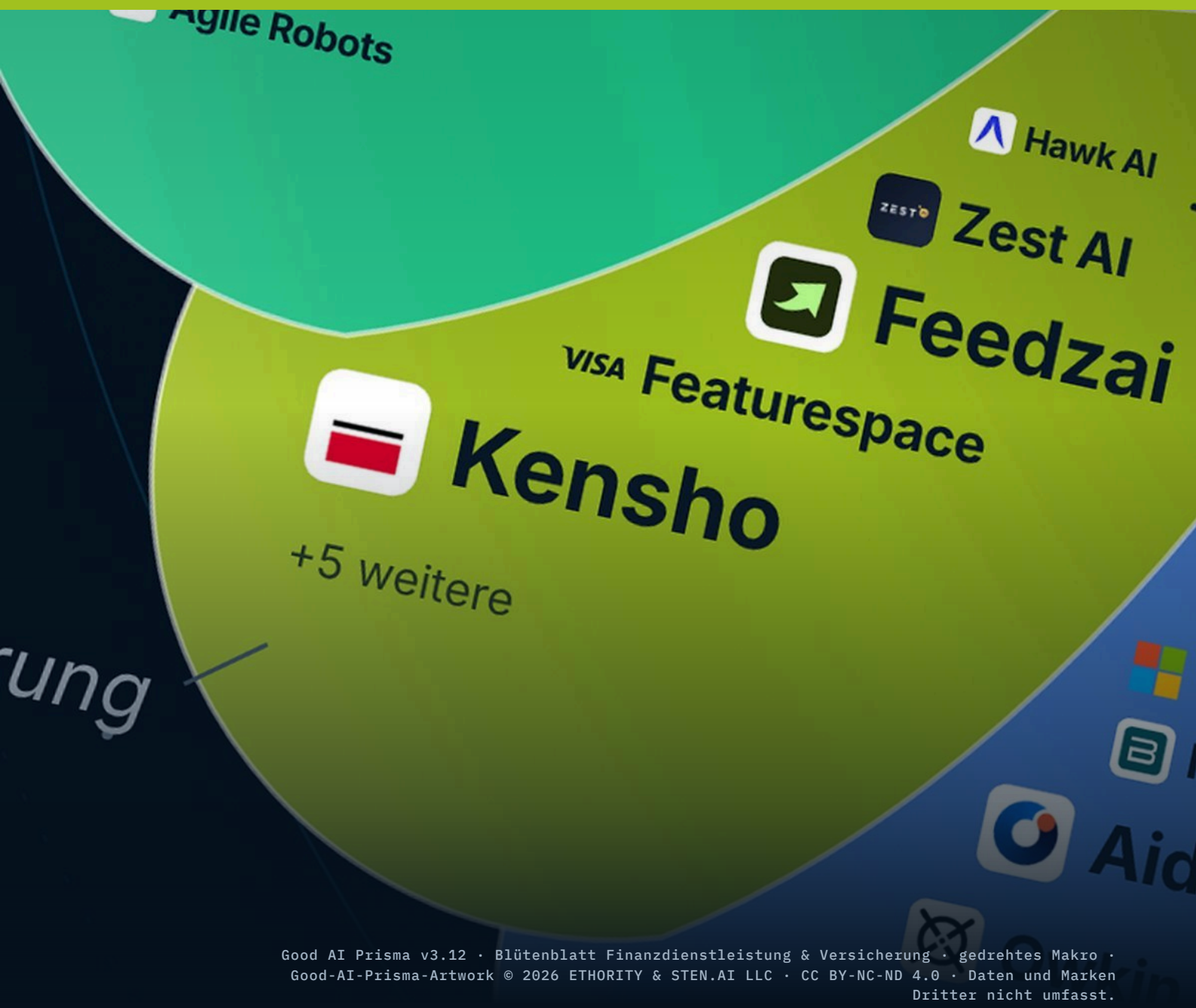
Von Betrugsmodellen zu generativen Assistenten.

In Deutschland nutzte 2025 die Hälfte der Betriebe in Finanz- und Versicherungsdienstleistungen generative KI, doppelt so viele wie im Durchschnitt aller Betriebe. In Europa haben zwei Drittel der Versicherer generative KI eingeführt. Heute führen Prozessoptimierung, Cybersicherheit und Betrugserkennung.

Finanzdienstleistung & Versicherung

IN DIESEM KAPITEL

FINANZBETRIEBE NUTZEN GENERATIVE KI · 6
VERGLEICHSMÄRKTE ZEIGEN · 7



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung · gedrehtes Makro · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

50 %

der Betriebe in Finanz- und Versicherungsdienstleistungen nutzten 2025 generative KI, doppelt so viele wie im Schnitt

IAB-KURZBERICHT 8/2026, 5. MAI 2026

WO DAS FINANZWESEN STEHT

Finanzbetriebe nutzen generative KI doppelt so oft.

50 %

der Finanz- und Versicherungsbetriebe nutzten 2025 generative KI

IAB, 2026

In Deutschland nutzte 2025 die Hälfte der Betriebe in Finanz- und Versicherungsdienstleistungen generative KI, doppelt so viele wie im Durchschnitt aller Betriebe (IAB-Kurzbericht 8/2026). In Europa haben zwei Drittel der Versicherer generative KI eingeführt, mit 957 gemeldeten Anwendungsfällen (EIOPA survey, Feb 2026). In Großbritannien nutzten 2024 drei von vier Finanzunternehmen KI (BoE/FCA survey, Nov 2024), in Japan stieg der Anteil der Institute mit generativer KI binnen zwei Jahren von 31 % auf 79 % (Bank of Japan report).

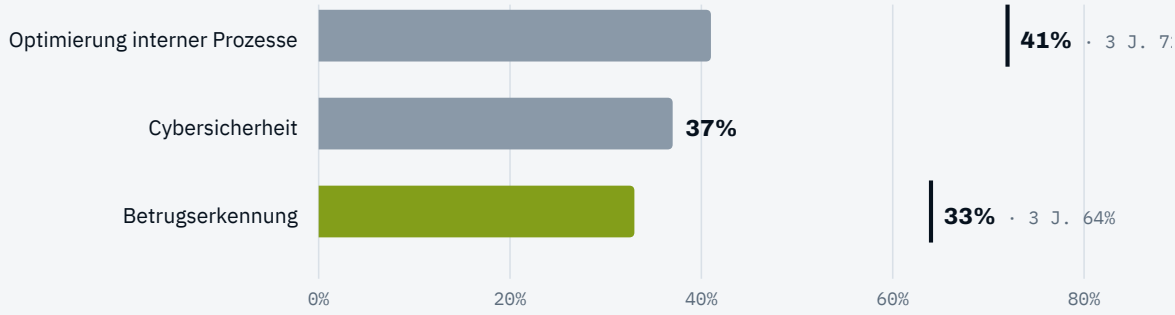
Das größte Wachstum erwarten die Unternehmen in Kundenservice und Compliance.

BOE/FCA, NOV. 2024

ABBILDUNG 1.1

Prozessoptimierung, Cybersicherheit und Betrugserkennung führen heute.

Anteil der Unternehmen mit KI-Nutzung je Zweck heute; Markierung: erwarteter Anteil in drei Jahren (Vergleichsmarkt Großbritannien)



Quelle · Bank of England und FCA, Artificial intelligence in UK financial services, 21.11.2024 · 118 Unternehmen

WO DAS FINANZWESEN STEHT

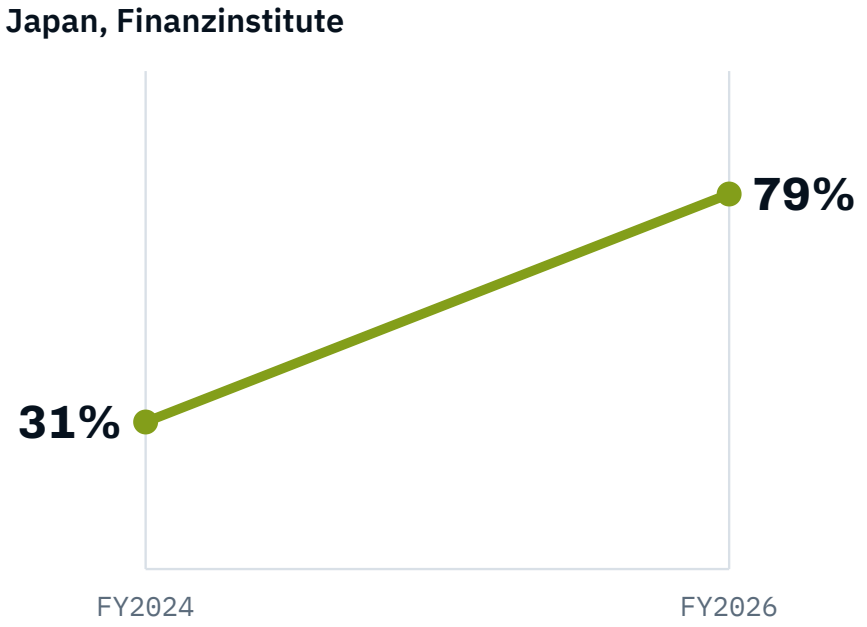
Vergleichsmärkte zeigen das Tempo.

Heute führen interne Prozessoptimierung, Cybersicherheit und Betrugserkennung; das größte Wachstum erwarten die Unternehmen im Kundenservice und in der Compliance.

ABBILDUNG 1.2

Japan wurde in zwei Jahren generativ: 31 % auf 79 %.

Anteil japanischer Finanzinstitute mit generativer KI (Vergleichsmarkt)



Quelle · Bank of Japan, Financial System Report, Anhang, Aug. 2026 · 150 Institute, Geschäftsjahr 2026

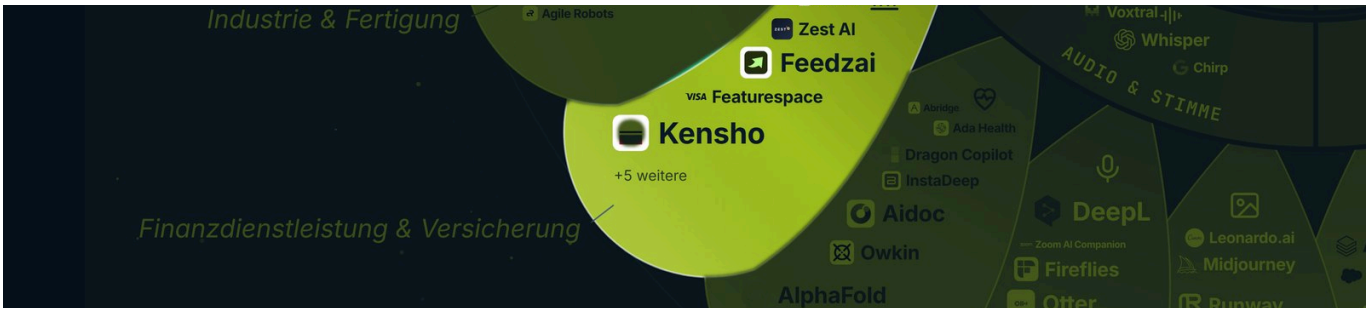
65 %

der europäischen Versicherer haben generative KI eingeführt, 23 % planen es

EIOPA, FEB. 2026

VERGLEICHSMÄRKTE

Zahlen aus Großbritannien und Japan dienen als Vergleich zu Deutschland und der EU; Grundgesamtheiten unterscheiden sich und werden nicht kombiniert.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · Panorama durch das Blütenblatt und seine Nachbarn · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

02

KI verändert die Arbeit im Finanzwesen, noch nicht die Zahl der Stellen.

Das Finanzwesen beschäftigt große, erfahrene Belegschaften vor einer Ruhestandswelle. Die Europäische Zentralbank findet keinen signifikanten Unterschied bei Einstellungen und Entlassungen zwischen Unternehmen mit und ohne KI. Die Kundschaft ist oft schneller als die Institute: Ein Viertel der Deutschen hat bereits eine KI zu Geldfragen befragt.

Finanzdienstleistung & Versicherung

IN DIESEM KAPITEL

GROSSE, ERFAHRENE BELEGSCHAFTEN · 10
DIE KUNDSCHAFT IST SCHNELLER · 11



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung · extremes Makro · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

215.600

Beschäftigte bei Versicherungsunternehmen in Deutschland Ende 2025

AGV VERSICHERUNGEN, SOZIALSTATISTISCHE DATEN 2025

DIE SEITE DER BESCHÄFTIGTEN

Große, erfahrene Belegschaften treffen auf KI.

215.600

Beschäftigte bei Versicherungsunternehmen in Deutschland Ende 2025

AGV VERSICHERUNGEN

199.824

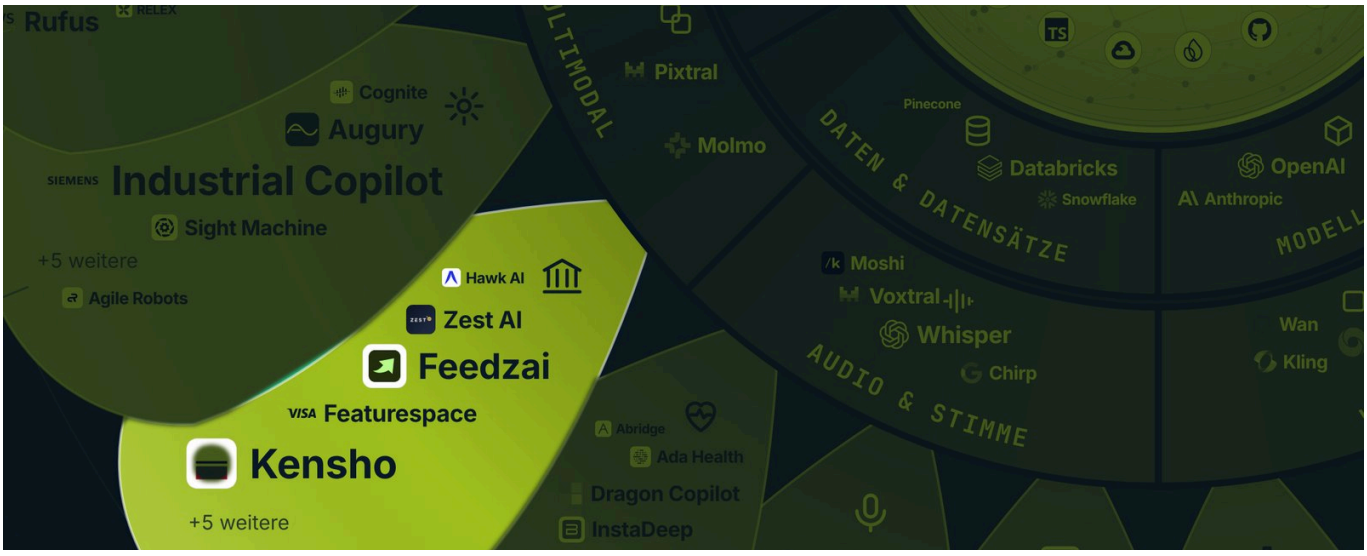
Beschäftigte der Sparkassen Ende 2025

DSGV

Das Finanzwesen beschäftigt große, erfahrene Belegschaften vor einer Ruhestandswelle. Die Versicherer in Deutschland beschäftigen 215.600 Menschen, die Sparkassen knapp 200.000. Die Europäische Zentralbank findet keinen signifikanten Unterschied bei Einstellungen und Entlassungen zwischen Unternehmen mit und ohne KI; intensive KI-Nutzer stellen sogar etwas häufiger ein.

Intensive KI-Nutzer stellen etwas häufiger ein.

EZB-BLOG, 4.3.2026



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · Blütenblatt, Datenspektrum und technische DNA · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

DIE SEITE DER BESCHÄFTIGTEN

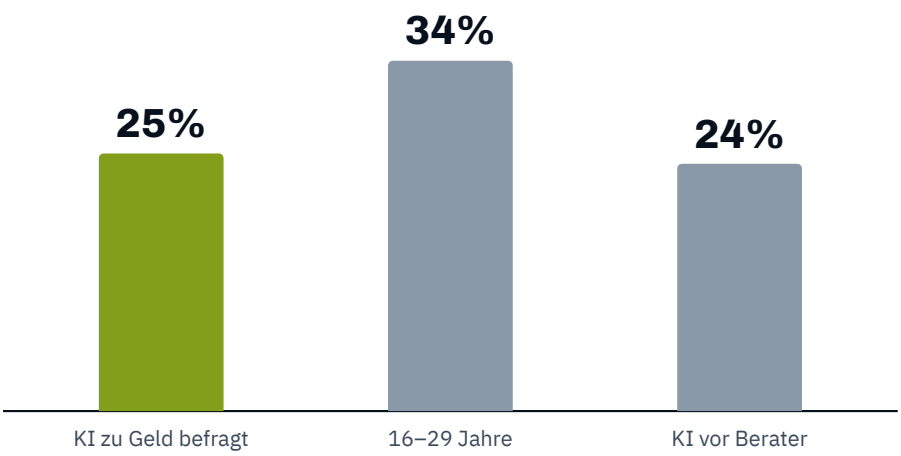
Die Kundschaft ist schneller als viele Institute.

Die Kundschaft ist oft schneller als die Institute: Ein Viertel der Deutschen hat bereits eine KI zu Geldfragen befragt, ein Drittel der 16- bis 29-Jährigen, und 62 % sagen, KI verstärke ihre Angst vor Betrug (Bitkom, Digital Finance 2026).

ABBILDUNG 2.1

Ein Viertel der Deutschen fragt KI schon zu Geld.

Anteil der Internetnutzenden in Deutschland, 2026



Quelle · Bitkom, Digital Finance 2026 · 1.004 Befragte

62 %

sagen, KI verstärke ihre Angst vor Finanzbetrug

BITKOM, DIGITAL FINANCE 2026

34 %

der 16- bis 29-Jährigen haben KI zu Geldfragen befragt

BITKOM, DIGITAL FINANCE 2026



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · Außenkante mit Bereichsname · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

03

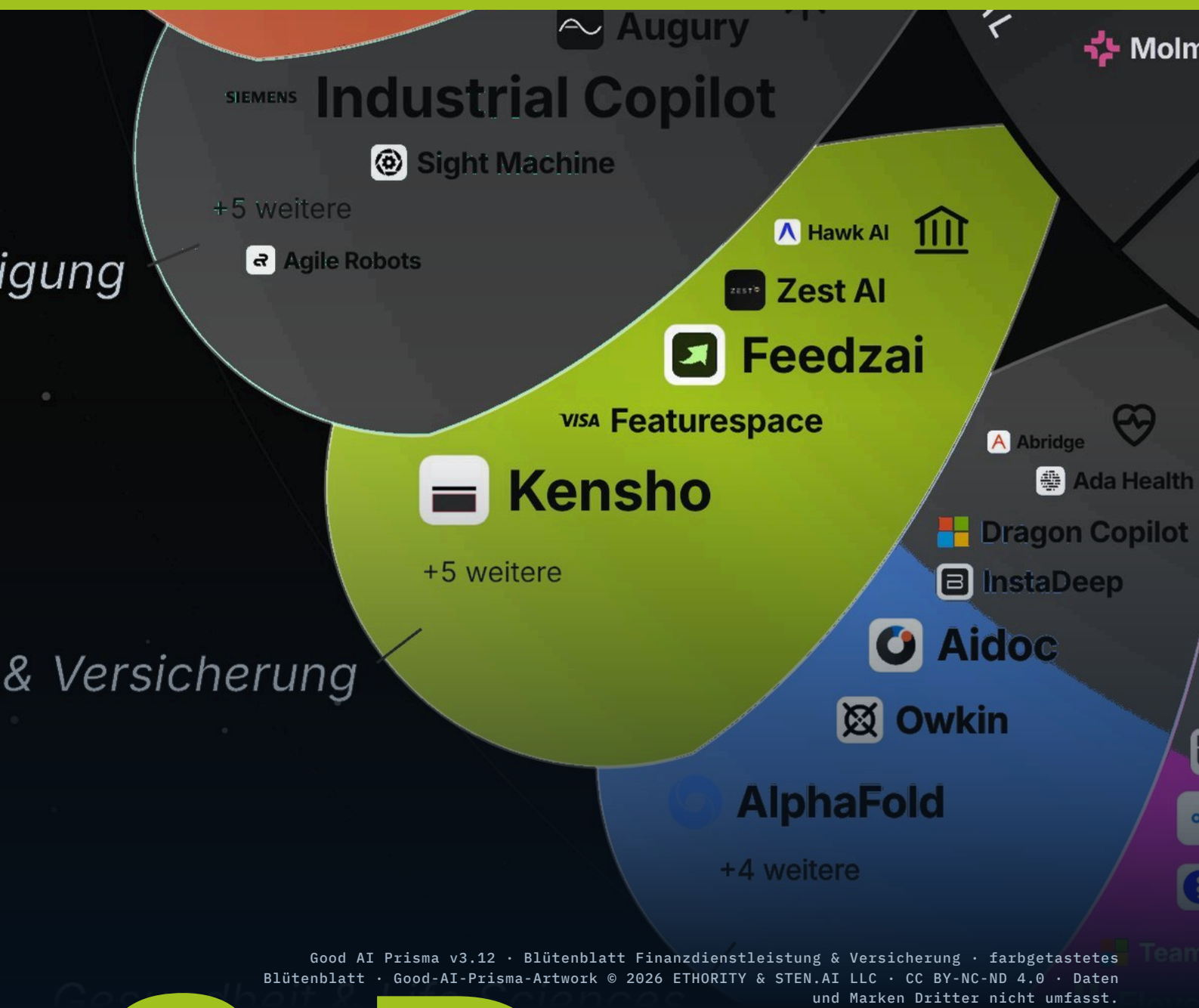
Kreditscoring und Tarifierung werden hochriskant.

Die EU setzt den Rahmen: Der AI Act fügt Hochrisikopflichten für Kreditscoring und die Tarifierung in Lebens- und Krankenversicherung zu Aufsichtsrecht, DORA und Verbraucherkreditrecht hinzu. Deutschland ergänzt Aufsichtsleitlinien der BaFin und die Rechtsprechung zum Kreditscoring.

Finanzdienstleistung & Versicherung

IN DIESEM KAPITEL

EUROPÄISCHE UNION: · 14
DEUTSCHLAND ERGÄNZT · 15



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung · farbgetastetes Blütenblatt · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

2. Dez. 2027

ab dann gelten EU-Hochrisikopflichten für Kreditscoring und Tarifierung in Lebens- und Krankenversicherung

VERORDNUNG (EU) 2026/1744, DIGITAL OMNIBUS ZUR KI

DIE REGELN

Europäische Union: die Termine.

ABBILDUNG 3.1

Die EU-Uhr für das Finanzwesen läuft von 2025 bis 2027.

Termine für KI in Banken und Versicherungen; grün: Hochrisikopflichten des AI Act



Quelle · Verordnung (EU) 2024/1689 in der Fassung der Verordnung (EU) 2026/1744; DORA; CCD2

TERMINE

Termine des AI Act in der Fassung des Digital Omnibus zur KI, Verordnung (EU) 2026/1744, in Kraft seit 27. Juli 2026. EIOPA erläutert die Anwendung der Versicherungs-Governance auf KI (Stellungnahme Aug. 2025); die EBA sieht keine wesentlichen Widersprüche zwischen AI Act und Bankenrecht (Nov. 2025).

17. Jan. 2025 · DORA	Digitale operationale Resilienz gilt: IKT-Risiko-, Vorfall- und Drittparteienregeln erfassen auch KI-Systeme und Cloud-Modelle.
2. Feb. 2025 · In Kraft	Verbotene KI-Praktiken gelten; Anbieter und Betreiber treffen Maßnahmen zur Förderung der KI-Kompetenz (Art. 4 in geänderter Fassung).
20. Nov. 2026 · CCD2	Verbraucherkreditrichtlinie 2: Bei automatisierter Kreditwürdigkeitsprüfung können Verbraucher menschliches Eingreifen, eine Erklärung und eine Anfechtung verlangen.
2. Dez. 2027 · Anhang III	Hochriskant: Kreditwürdigkeitsprüfung und Kreditscoring natürlicher Personen (5b, ohne Betrugserkennung) sowie Risikobewertung und Tarifierung in Lebens- und Krankenversicherung (5c). Betreiber führen eine Grundrechte-Folgenabschätzung durch.

Der AI Act stuft Anwendungen ein, nicht Produkte.

VERORDNUNG (EU) 2024/1689, ART. 6 UND ANHANG III

DIE REGELN

Deutschland ergänzt eigene Bausteine.

- BaFin-Prinzipien für den Einsatz von Algorithmen in Entscheidungsprozessen (2021): Governance, Erklärbarkeit und Validierung.
- BaFin-Orientierungshilfe zu IKT-Risiken beim Einsatz von KI unter DORA (Dez. 2025), für Banken und Versicherer.
- EuGH-Urteil C-634/21 (SCHUFA, Dez. 2023): Ein Score, der bei der Kreditvergabe maßgeblich ist, ist eine automatisierte Entscheidung nach Art. 22 DSGVO.

EIOPA erläutert die Anwendung der Versicherungs-Governance auf KI (EIOPA-Stellungnahme, Aug. 2025); die EBA sieht keine wesentlichen Widersprüche zwischen AI Act und Bankenrecht (EBA-Bericht, Nov. 2025).

Art. 22

DSGVO: Ein maßgeblicher Score bei der Kreditvergabe ist eine automatisierte Entscheidung

EUGH C-634/21, DEZ. 2023



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · äußerer Bogen der Branchen · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

04

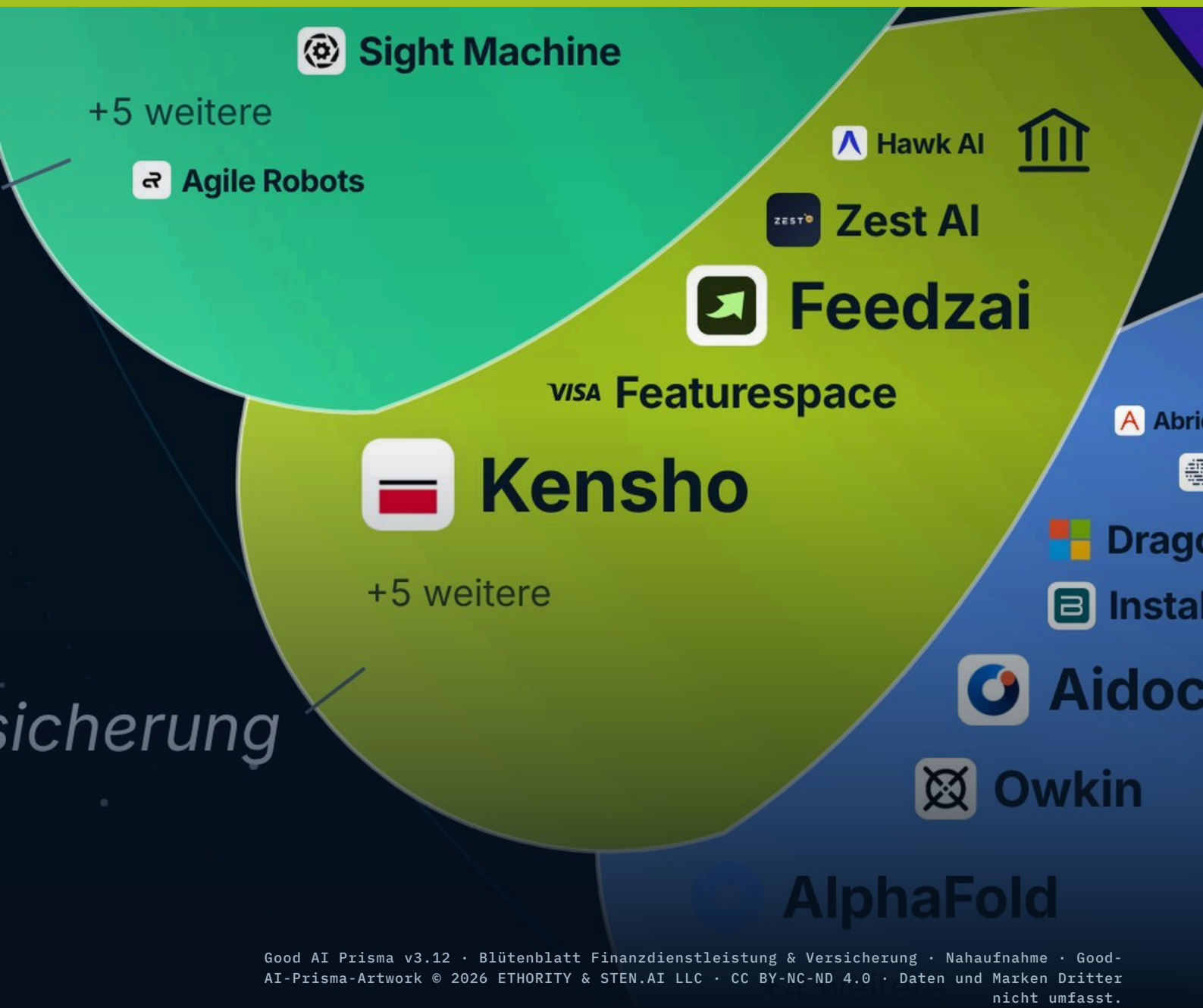
28 KI-Angebote, von der Betrugsabwehr bis zur Tarifierung.

Das Good AI Prisma 2026/27 ordnet 28 Angebote dem Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung zu. Acht bekämpfen Betrug, Finanzkriminalität und Geldwäsche. Fünf unterstützen Kreditentscheidungen, fünf die Schadenbearbeitung und die Erkennung von Versicherungsbetrug. Vier tarifieren und zeichnen Versicherungsrisiken, drei dienen Research und Marktanalyse, drei treiben Bankassistenten und Personalisierung.

● Finanzdienstleistung & Versicherung

IN DIESEM KAPITEL

DIE KARTE FINANZDIENSTLEISTUNG & VERSICHERUNG · 18
DER BEREICH FINANZDIENSTLEISTUNG & VERSICHERUNG · 19



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung · Nahaufnahme · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

8

der 28 kartierten Angebote bekämpfen Betrug, Finanzkriminalität und Geldwäsche

DATENSATZ DER GOOD AI PRISMA STUDIE 2026/27, OKT. 2026

DIE MARKTKARTE

Die Karte Finanzdienstleistung & Versicherung nach Aufgabe.

ABBILDUNG 4.1

Betrugsabwehr führt den Markt: 8 von 28 Angeboten bekämpfen Finanzkriminalität.

Zahl der Angebote je Aufgabengruppe; Namen alphabetisch, kein Ranking. Logos wie im Artwork des Good AI Prismas v3.12.

8 — **Betrug, Finanzkriminalität & Geldwäsche**

BioCatch Connect · VISA Featurespace (Visa) · Feedzai · Hawk AI · Luci (Lucinity) · Napier AI Continuum · Sensa Agents (SymphonyAI) · Unit21

AI Act · Betrugserkennung ist von Anhang III 5(b) ausgenommen; Geldwäscherecht und DORA gelten

5 — **Kreditentscheidung & Kreditvergabe**

Ocrolus · Provenir · Taktile · Upstart · Zest AI

AI Act · Hochriskant nach Anhang III 5(b), wenn die Kreditwürdigkeit natürlicher Personen bewertet wird, ab 2.12.2027

5 — **Schadenbearbeitung & Versicherungsbetrug**

FRISS · omni:us Claims Automation · Shift Technology · Sprout.ai · Tractable

AI Act · Hängt vom Einsatz ab; Offenlegung nach Art. 50 bei kundennaher Automatisierung

4 — **Tarifierung & Underwriting**

Akur8 Pricing · Cytora · Earnix · hx (hyperexponential)

AI Act · Hochriskant nach Anhang III 5(c) in Lebens- und Krankenversicherung; andere Sparten nicht gelistet

3 — **Research & Marktanalyse**

AlphaSense · Kensho (S&P Global) · Moody's Research Assistant

AI Act · Meist geringes Risiko; Art. 50 kennzeichnet erzeugte Inhalte

3 — **Bankassistenten & Personalisierung**

KAI (Kasisto, Backbase) · Personetics · Unique

AI Act · Offenlegung nach Art. 50 für Chatbots; Kreditberatung kann Anhang III 5(b) berühren

Quelle · Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27 · Aufgabengruppen: Einordnung von ETHORITY · Der AI Act stuft Anwendungen ein, nicht Produkte. Ob ein Angebot hochriskant ist, hängt von Zweckbestimmung und den bewerteten Personen ab.

ONLINE-ANSICHT

Der Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung im Good AI Prisma.

Der Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung im Good AI Prisma

Das Good AI Prisma online ordnet jedes Angebot seinem Geschäftsfeld zu und zeigt Quelle und Datum hinter jedem Eintrag. Es zeigt den Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung im Stand Oktober 2026.

SZENARIO

So lesen Sie einen Bereich

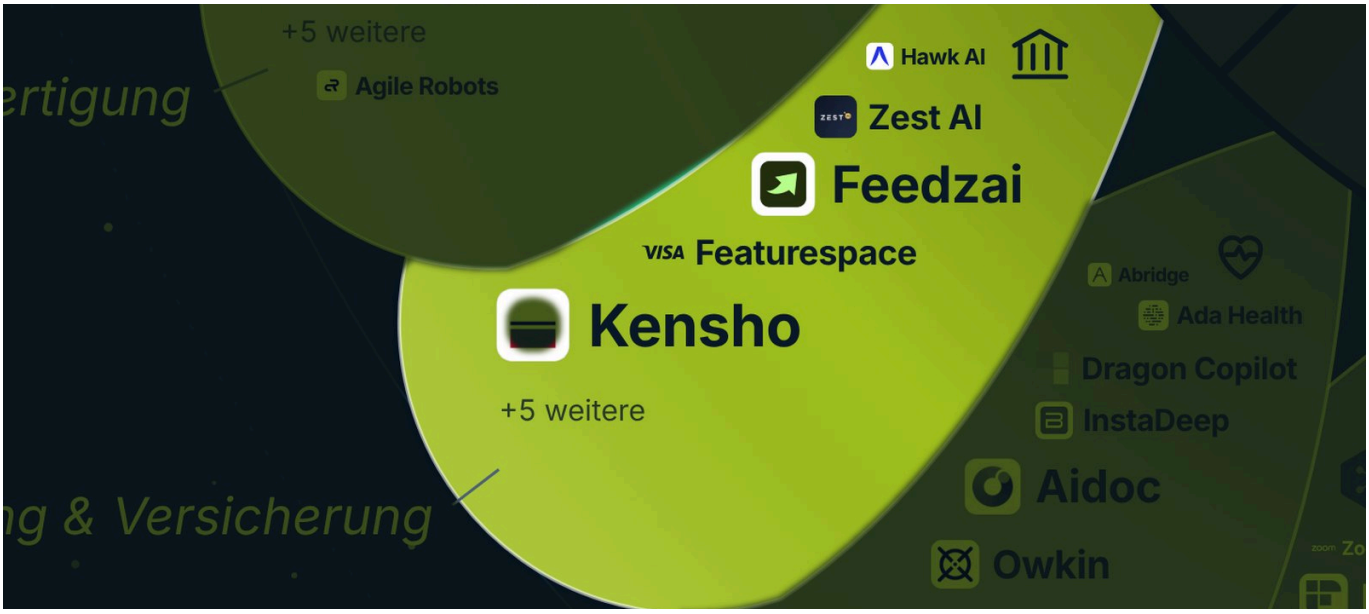
Wählen Sie einen Bereich, um die dort eingeordneten Angebote zu sehen, und öffnen Sie ein Profil, um die Angabe des Anbieters, ihr Datum und die erfassten Entscheidungsfakten zu prüfen, etwa Preisbasis, Datenhosting und Training mit Kundendaten, sofern dokumentiert. Angebote direkt vergleichen.

ONLINE-ANSICHT

Einträge mit Quelle und Datum. Dieser Brief zählt alle 28 für die Ausgabe erfassten Einträge. (Good AI Prisma, Okt. 2026)

Jeder Eintrag zeigt Quelle und Datum.

GOOD AI PRISMA, OKT. 2026



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · Anbieterlogos im Blütenblatt · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

05

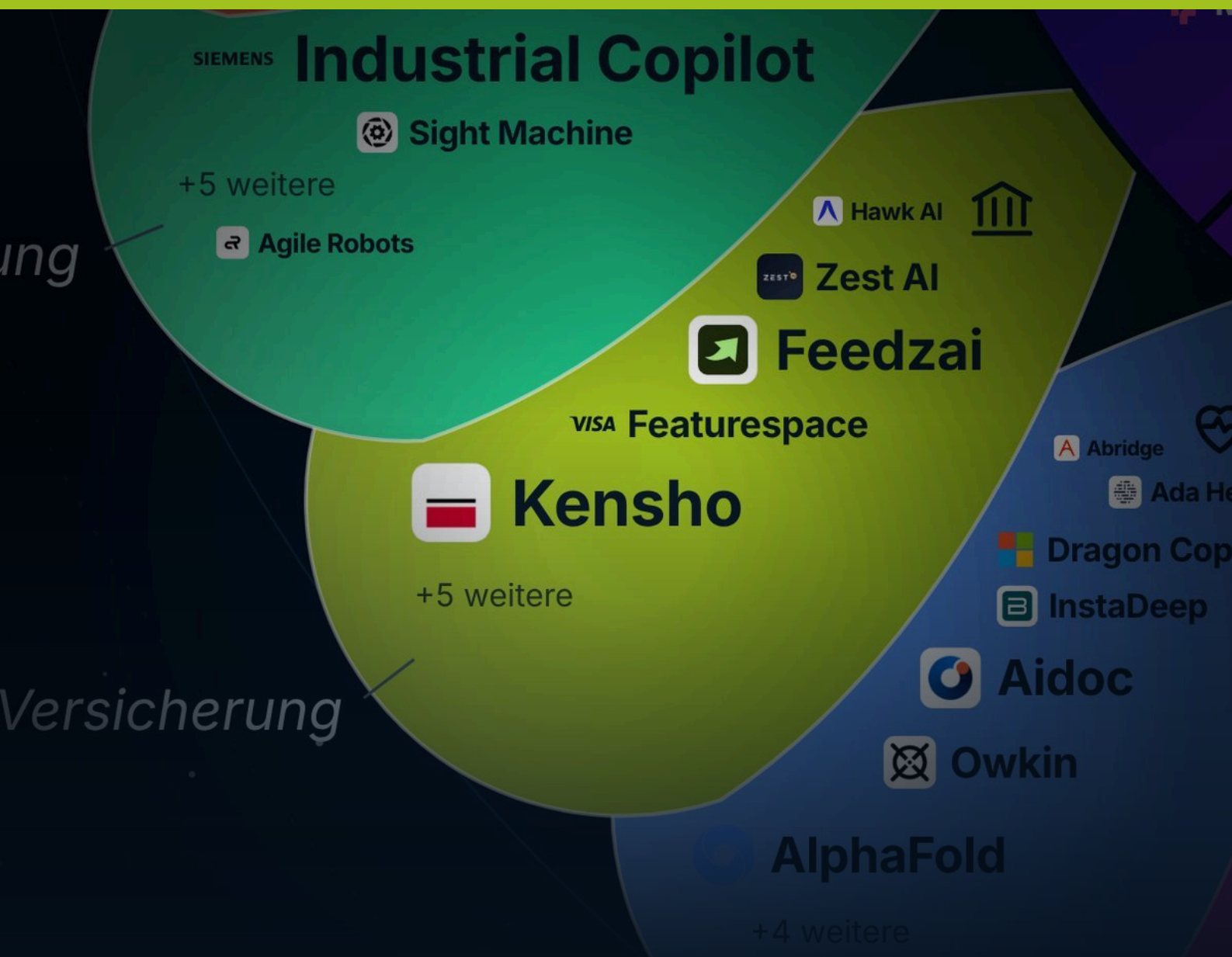
Belegen, dass KI genau, fair und kontrolliert arbeitet.

KI ist im Finanzwesen bereits angekommen. Die Frage ist nicht mehr, ob, sondern wie sich belegen lässt, dass sie genau, fair und kontrolliert arbeitet. Fünf Schlussfolgerungen für Entscheidungen jetzt. Banken und Versicherer müssen KI wählen, die genau, fair und steuerbar ist, sie gegenüber Aufsicht und Prüfern belegen und das Vertrauen der Kundschaft halten.

IN DIESEM KAPITEL

WAS VERANTWORTLICHE BRAUCHEN · 22
DIE MENSCHLICHE SEITE · 23
EIN 90-TAGE-START · 24
WAS DIE EVIDENZ · 25

Finanzdienstleistung & Versicherung



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung · Spotlicht · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

486 Mrd. $

Verlust weltweit durch Betrugsmaschen und Bankbetrug 2023

NASDAQ, GLOBAL FINANCIAL CRIME REPORT, JAN. 2024

BEDARF UND ENTSCHEIDUNGEN

Was Verantwortliche brauchen und was vor einem Pilot zu klären ist.

Was die Evidenz zeigt

BETRUG

Betrugsmaschen und Bankbetrug kosteten weltweit 2023 geschätzt 486 Mrd. $ (Nasdaq Global Financial Crime Report).

KUNDSCHAFT

62 % der Deutschen sagen, KI verstärke ihre Angst vor Finanzbetrug, während ein Viertel KI schon zu Geldfragen nutzt (Bitkom, Digital Finance 2026).

GOVERNANCE

Die australische Aufsicht fand bei einigen Instituten eine KI-Governance, die der Nutzung hinterherläuft (ASIC report REP 798).

REGELN

Kreditscoring und Tarifierung in Lebens- und Krankenversicherung werden in der EU ab Dez. 2027 hochriskant; ab Nov. 2026 gibt das Verbraucherkreditrecht ein Recht auf menschliches Eingreifen.

Sieben Fragen, bevor KI eine Kundenentscheidung berührt

1. Ist der Einsatz hochriskant? Kreditscoring natürlicher Personen und Tarifierung in Lebens- und Krankenversicherung sind es in der EU ab Dez. 2027.
2. Können wir jede Entscheidung erklären und eine menschliche Prüfung anbieten, wie es Verbraucherkreditrecht und Art. 22 DSGVO verlangen?
3. Wer validiert das Modell unabhängig im Rahmen unseres Modellrisikomanagements?
4. Wie prüfen wir auf unfaire Benachteiligung von Kundengruppen?
5. Steht der Anbieter in unserem DORA-Register der IKT-Drittdienstleister, mit Ausstiegs- und Vorfallplänen?
6. Wissen Kundinnen und Kunden, wann sie mit einem Chatbot oder KI-erzeugten Inhalten zu tun haben (Art. 50)?
7. Welche Kennzahlen entscheiden über die Skalierung: erkannter Betrug, Fehlalarme, Bearbeitungszeit, Beschwerden und Schäden?

PLAN FÜR DIE BESCHÄFTIGTEN

Die menschliche Seite mit der Technik planen.

Wenn sich Agenden schnell ändern, bricht zuerst die menschliche Seite: halb eingeführte Werkzeuge, Kompetenzen, die dem System hinterherhinken, Beschäftigte, die nicht einbezogen wurden, und Entscheidungen ohne Verantwortliche. Planen Sie Einführung, Schulung, Beteiligung der Beschäftigten und verantwortliche Aufsicht als Teil jeder stufenweisen Zusage ein, nicht erst danach.

SEVERIN L. WILSON, PERSPEKTIVE BELEGSCHAFT IN DER GOOD AI PRISMA MARKTSTUDIE 2026/27

Anhang Belegschaft zur Pilot-Charta

Betroffene Rollen	Welche Rollen in Beratung, Betrieb, Risiko und Schaden der Pilot betrifft
Ausgangslage Arbeitslast	Bearbeitungszeiten, Rückstände, Fehler- und Beschwerdequoten heute, gemessen vor dem Pilot
Benötigte Kompetenzen	Betrieb, Prüfung und Hinterfragen des Modells; Schulungsplan und verantwortliche Person
Beteiligung	Betriebsrat und Beschäftigtenvertretung, sofern vorhanden
Verantwortlich für die Aufsicht	Die namentlich benannte Person, verantwortlich für Entscheidungen mit Wirkung auf Kunden
Eskalation und Widerspruch	Wie Beschäftigte und Kunden ein Ergebnis beanstanden können und die Reaktionszeit
Kapazitätsplan	Wohin gewonnene Zeit fließt: Beratungsqualität, Kundenkontakt, Risikoarbeit oder Qualifizierung; wer entscheidet
Gemessene Qualität	Fehlerquote, Beschwerden, Fairnesstests und Prüfbefunde, erfasst zusammen mit der Ergebniskennzahl

BEST PRACTICE

Gewonnene Zeit zählen, nicht eingesparte

Eingesparte Zeit ist noch kein realisierter Wert. Zählen Sie ihn erst, wenn gewonnene Zeit nachweislich in Kundenergebnisse, Risikoqualität oder neue Aufgaben geflossen ist.

NÄCHSTE SCHRITTE

Ein 90-Tage-Start für Banken und Versicherer.

01

Erfassen

Jeden KI-Einsatz und jedes Modell in einem Register erfassen, auch selbst mitgebrachte generative Werkzeuge.

02

Einordnen

Einsätze markieren, die Personen bewerten oder Lebens- und Krankenversicherung tarifieren; alle Einsätze den geltenden Regeln zuordnen.

03

Beteiligen

Risiko, Compliance, Datenschutz und Betriebsrat früh einbinden.

04

Befähigen

Maßnahmen zur KI-Kompetenz dokumentieren und geschulte Aufsicht für kundenwirksame Entscheidungen benennen.

05

Pilotieren

Einen Einsatz in Betrugsabwehr, Schaden oder Service mit Ausgangsmessung, Fairnesstests und Anhang Belegschaft erproben.

06

Entscheiden

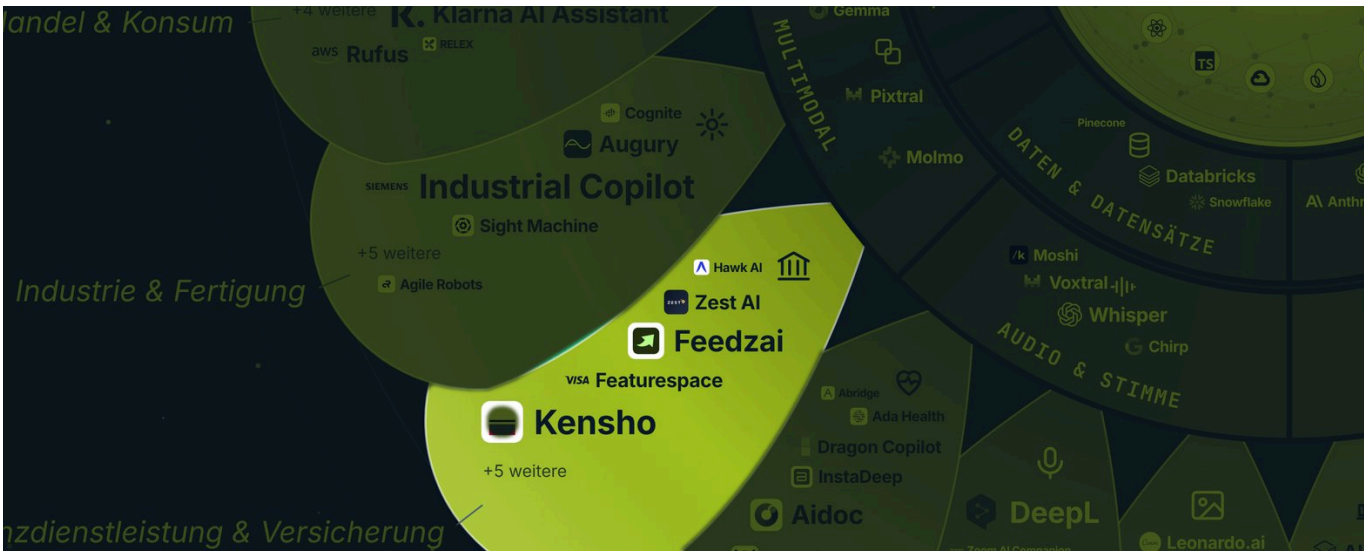
Nur auf Basis gemessener Schäden, Genauigkeit, Bearbeitungszeit und Kundenergebnisse skalieren.

EMPFEHLUNG VON ETHORITY

Abgeleitet aus den Regeln und Befunden dieses Briefs.

Nur auf Basis gemessener Schäden, Genauigkeit, Bearbeitungszeit und Kundenergebnisse skalieren.

EMPFEHLUNG VON ETHORITY



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · Blütenblatt und innere Ringe · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

SCHLUSSFOLGERUNGEN

Was die Evidenz ergibt.

KI ist im Finanzwesen bereits angekommen. Die Frage ist nicht mehr, ob, sondern wie sich belegen lässt, dass sie genau, fair und kontrolliert arbeitet. Fünf Schlussfolgerungen für Entscheidungen jetzt.

1 Mit einem KI-Register beginnen

EVIDENZ Die Hälfte der Finanzbetriebe in Deutschland nutzt generative KI; die Aufsicht erwartet ein Inventar mit Verantwortlichen.

WAS ZU TUN IST Jedes Modell und jeden KI-Einsatz mit Zweck, Verantwortung und Risikoklasse erfassen, auch generative Werkzeuge.

SIEHE · WO DAS FINANZWESEN STEHT

2 Kundenentscheidungen schon jetzt als hochriskant behandeln

EVIDENZ Kreditscoring und Tarifierung in Lebens- und Krankenversicherung werden ab Dez. 2027 hochriskant; das Verbraucherkreditrecht verlangt ab Nov. 2026 menschliche Prüfung.

WAS ZU TUN IST Erklärung, menschliche Prüfung und Fairnesstests vor der Frist in Kredit- und Tarifmodelle einbauen.

SIEHE · DIE REGELN

3 Modellrisiko auf generative KI ausweiten

EVIDENZ Viele Rahmen für Modellrisiken erfassen Sprachmodelle und Agenten noch nicht; die BaFin hat Leitlinien zu IKT-Risiken von KI veröffentlicht.

WAS ZU TUN IST Validierung, Überwachung und Änderungssteuerung auf Sprachmodelle und Agenten ausdehnen.

SIEHE · DIE REGELN

4 Zuerst bei Betrug und Service gewinnen

EVIDENZ Betrugserkennung führt heute; das größte Wachstum wird in Service und Compliance erwartet.

WAS ZU TUN IST Dort pilotieren, wo Schäden und Bearbeitungszeiten täglich gemessen werden, mit Ausgangswert.

SIEHE · ABBILDUNG 1; MARKTKARTE

5 Kundschaft und Beschäftigte mitnehmen

EVIDENZ 62 % der Deutschen fürchten durch KI mehr Betrug; die EZB findet keinen Unterschied bei Einstellungen zwischen KI-Nutzern und anderen.

WAS ZU TUN IST KI offenlegen, Entscheidungen erklären und die menschliche Seite mit dem Betriebsrat planen.

SIEHE · DIE SEITE DER BESCHÄFTIGTEN

DAS PROBLEM

Dem Finanzwesen fehlt nicht KI. Es fehlen Entscheidungen, die vor Aufsicht und Kundschaft bestehen.

Banken und Versicherer müssen KI wählen, die genau, fair und steuerbar ist, sie gegenüber Aufsicht und Prüfern belegen und das Vertrauen der Kundschaft halten.

DAS PROBLEM	WAS DIE EVIDENZ ZEIGT	WAS ES KOSTET
Viele Werkzeuge, unklare Evidenz	Allein 28 Angebote in dieser Karte, jedes mit eigenen Aussagen zu Genauigkeit und Fairness.	Falsche Anbieterwahl und doppelte Modelle.
Regeln von vielen Seiten	AI Act, DORA, Verbraucherkreditrecht, DSGVO, Modellrisiko und Versicherungsaufsicht gelten gleichzeitig.	Verzögerungen, Nacharbeit und Prüfungsfeststellungen.
Modellrisiko neuer KI	Generative KI und Agenten fallen aus vielen bestehenden Rahmen heraus.	Ungesteuerte Änderungen und verdeckte Risiken.
Vertrauen und Fairness	Kundinnen und Kunden fürchten KI-gestützten Betrug und erwarten Erklärungen.	Beschwerden, Abwanderung und Reputationsschäden.
Menschen und Kompetenzen	Beratung, Underwriting und Schaden müssen KI nutzen, prüfen und hinterfragen.	Ungenutzte oder überschätzte Werkzeuge.

Die Frage hinter jedem Projekt: Was soll besser werden, welche Optionen sind glaubwürdig, welche Evidenz fehlt, was verlangt die Umsetzung, und wer verantwortet das Ergebnis?

ETHORITY



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · äußerer Bogen der Branchen · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

WIE ETHORITY HILFT

Vom KI-Anspruch zu Entscheidungen, die bestehen.

ETHORITY hilft Banken und Versicherern, KI auszuwählen, zu steuern und ihren Nutzen zu belegen: von unabhängiger Marktevidenz zu Entscheidungen, die vor der Aufsicht bestehen, und Ergebnissen, die sich messen lassen.

01
Discover
Chance finden und prüfen: Optionen, Evidenz, Rahmenbedingungen und Regeln.

02
Create
Lösung mit Ihren Daten, Systemen und Menschen gestalten und bauen.

03
Run
Verantwortlich betreiben, mit Verantwortlichen, Kontrollen und Support.

04
Improve
Am Ziel messen und nachsteuern.

05
Grow
Aus dem Gelernten neue Fähigkeiten und neuen Wert entwickeln.

Wo ein Projekt beginnen kann

KI-Opportunity-Case
Ein Einsatz, etwa Betrugstriage, Schadeneingang oder Serviceautomatisierung, geprüft gegen Evidenz, Kosten und Regeln, mit klarer Entscheidung: Pilot, Umgestaltung, Ausweitung oder Stopp.

Anbieter- und Evidenzprüfung
Rechercheprofile und Vergleiche der 28 Angebote aus dem Good AI Prisma, mit strukturierter Prüfung von Aussagen zu Genauigkeit, Fairness und Daten.

KI-Bestandsaufnahme
Ein Register aller Modelle und KI-Einsätze, auch Schatten-KI, mit Verantwortlichen, Risiken, Kosten und Überschneidungen.

Governance und AI-Act-Bereitschaft
Jeder Einsatz zugeordnet zu AI Act, DORA, Verbraucherkreditrecht und Modellrisiko, mit angemessenen Kontrollen.

KI-Kompetenz für Finanzteams
Rollenbasierte Qualifizierung für Beratung, Risiko, Schaden und Führung, mit benannter Aufsicht.

Vom Pilot in den Betrieb
Eine Pilot-Charta mit Ausgangsmessung, Schwelle und Abbruchbedingungen, danach Aufbau und Betrieb auf dem AI Business Operating System von ETHORITY.

MIT WEM WIR ARBEITEN

Banken, Sparkassen und Genossenschaftsbanken, Versicherer und Makler, Zahlungs- und Fintech-Unternehmen, Aufsicht und Verbände. Beginnen Sie mit einer Frage. Sprechen Sie mit uns: sten@ethority.ai · severin@ethority.ai

ÜBER ETHORITY

Vom Marktverständnis zur KI-Fähigkeit.

2009

das erste Social Media Prisma, der Beginn der Marktkarten von ETHORITY

ETHORITY, 21. SEP. 2009

HERKUNFT

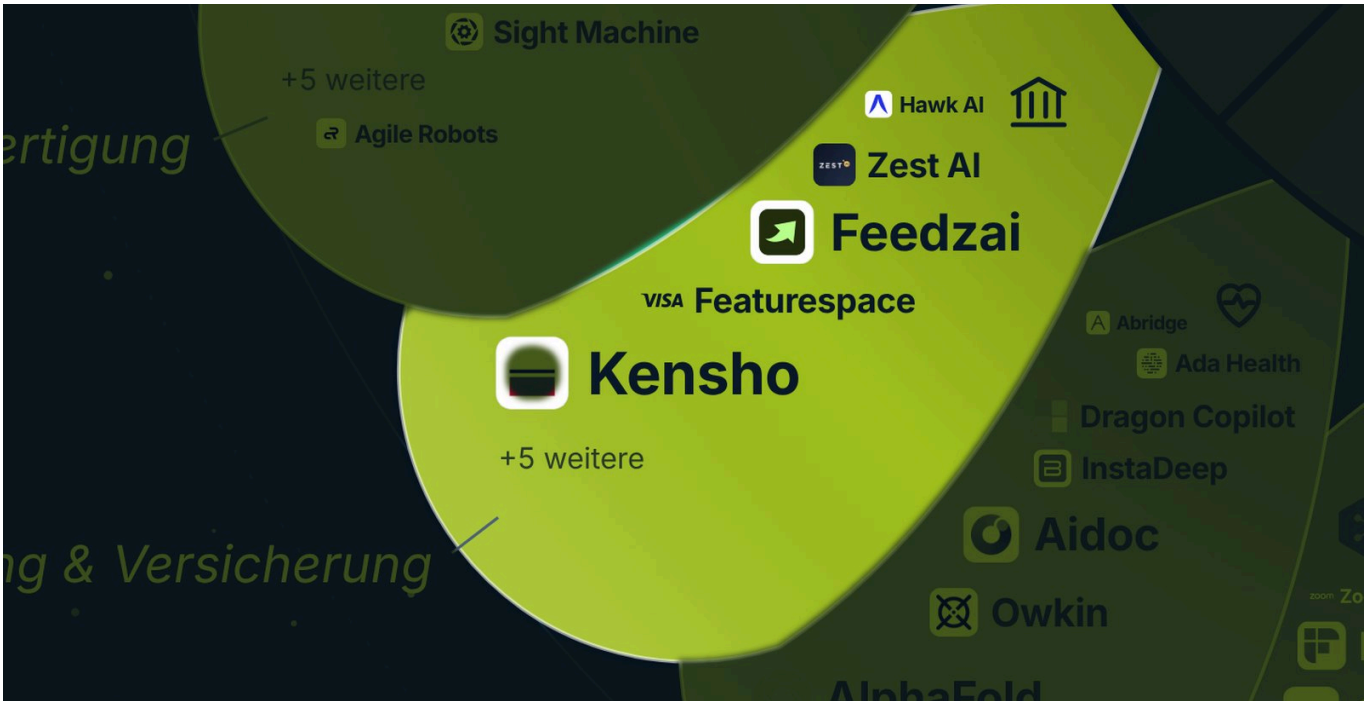
Das Good AI Prisma von Sten Franke & ETHORITY® · seit dem ersten Social Media Prisma 2009 · Märkte kartieren seit 1997 · Wurzeln: ETHORITY.AI und STEN.AI

ETHORITY verbindet Marktintelligenz, Forschung und praktische Umsetzung, damit Organisationen KI wirksam einsetzen. ETHORITY ist als AI1st-Organisation aufgebaut: Menschen und KI-Agenten arbeiten auf einem AI Business Operating System, mit Forschung, Engineering und Betrieb, um KI auch nach dem Pilot zu bauen und zu betreiben. Die Wurzeln liegen im Digital-Intelligence-Geschäft, das Sten Franke 2005 gegründet hat und das Monitoring, Forschung und Beratung verband, um Organisationen den Wandel ihrer Märkte verständlich zu machen.

Das Good AI Prisma ist der Einstieg: Rechercheprofile, dokumentierte Beziehungen und Vergleiche helfen, Optionen zu prüfen. Beratung, Governance und Transformation verbinden diese Optionen mit Zielen, Daten, Systemen, Menschen und Betriebsbedingungen einer Organisation. Mehr über ETHORITY, das Unternehmen.

AUSGEWÄHLTE REFERENZEN UND PARTNER SEIT 2005

Bosch · Bayer · BMW · Siemens · Mercedes-Benz · Coca-Cola · Deutsche Bank · T-Mobile · Telefónica o2 · DHL · EDEKA · AIDA Cruises. Ausgewählte historische Referenzen und Partner aus der Marktintelligenz- und Beratungstradition der Gruppe, in Projekten oder über frühere Gruppengesellschaften.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · Anbieterlogos im Blütenblatt · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

METHODE

Wie dieser Brief entstanden ist.

Marktzahlen: Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27, Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung, 28 Einträge, jeder mit einer datierten Quelle von den Seiten des Anbieters erfasst (Oktober 2026).

Aufgabengruppen und AI-Act-Relevanz sind eine Einordnung von ETHORITY nach Zweckbestimmung.

Externe Zahlen wie zitiert; Grundgesamtheiten unterscheiden sich und werden nicht kombiniert.

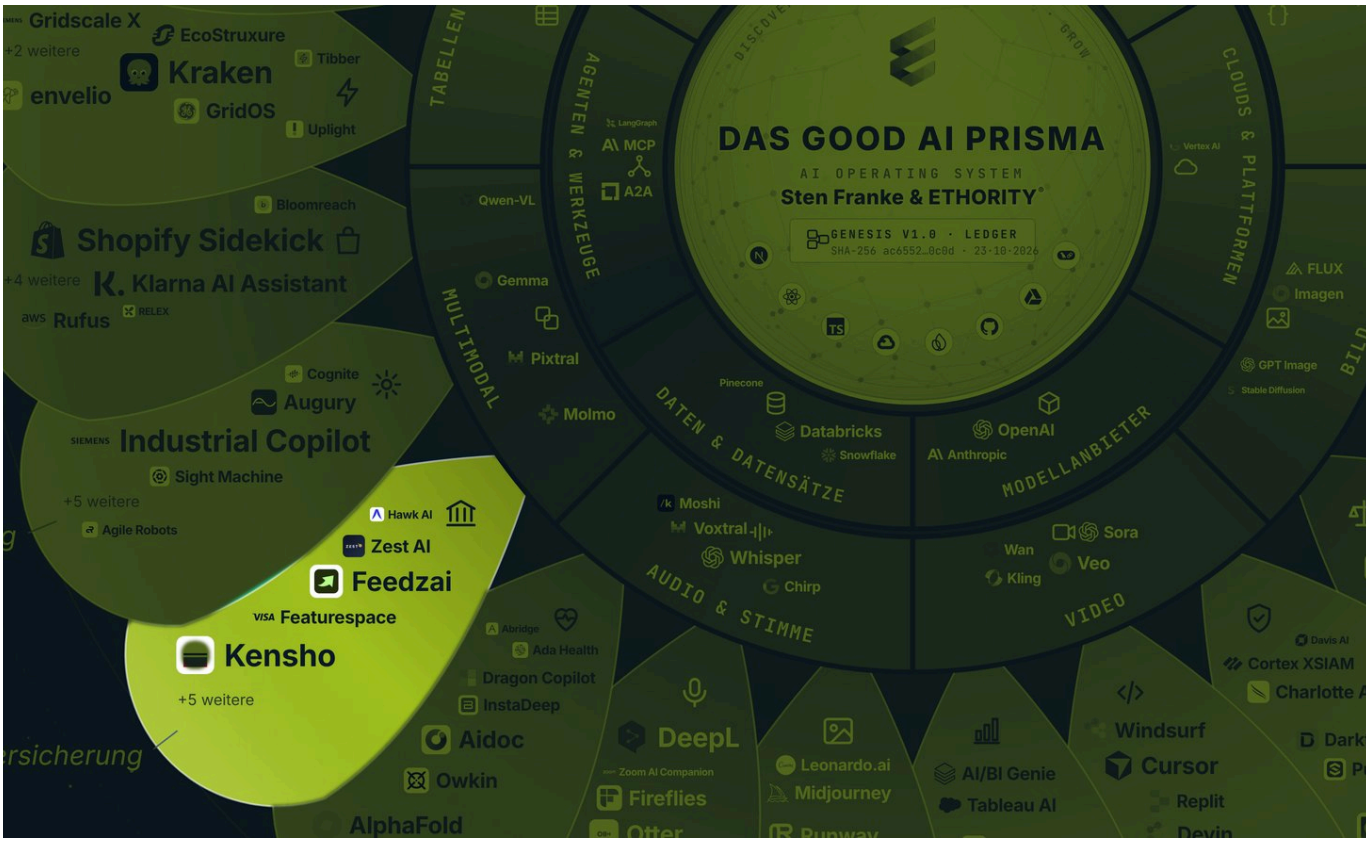
Keine Rechts- oder Finanzberatung.

DATENSATZ

Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27, Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung, Oktober 2026.

ABBILDUNGEN

Die Diagramme zeigen die in diesem Brief gedruckten Zahlen; jedes nennt seine Quelle unter der Grafik.



Good AI Prisma v3.12 · Blütenblatt Finanzdienstleistung & Versicherung hervorgehoben · Blütenblatt und Kern des Prismas · Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.

QUELLEN

Wichtigste Quellen.

01 Bank of England and FCA, Artificial intelligence in UK financial services, 21 Nov 2024

02 EIOPA, survey on generative AI in insurance, 2 Feb 2026; EIOPA Opinion on AI governance, 6 Aug 2025; EBA, AI Act implications for banking, 21 Nov 2025

03 IAB Kurzbericht 8/2026, generative AI in German establishments, 5 May 2026

04 Bank of Japan, Financial System Report annex on generative AI, Aug 2026

05 NAIC, AI Model Bulletin adoption map, 8 Oct 2026

06 Bitkom, Digital Finance 2026; AGV Versicherungen, Sozialstatistische Daten 2025; DSGV, Sparkassen-Finanzgruppe in Zahlen 2025

07 ECB Blog, AI and hiring in the euro area, 4 Mar 2026

08 Nasdaq, Global Financial Crime Report, Jan 2024; ASIC REP 798, Oct 2024

09 Regulation (EU) 2024/1689 (AI Act), Annex III 5(b), 5(c); Regulation (EU) 2026/1744; Regulation (EU) 2022/2554 (DORA); Directive (EU) 2023/2225 (CCD2); CJEU C-634/21

10 BaFin principles for algorithms (2021) and guidance on ICT risks of AI (Dec 2025)

11 Good AI Prism Market Study 2026/27 and study dataset (ETHORITY, October 2026)

IMPRESSUM

Impressum, Lizenz und Herkunft

DEUTSCHE AUSGABE · DE · v1.1 · OKT. 2026

PUBLIKATION

Good AI Prisma Branchenbrief: Finanzdienstleistung & Versicherung · 2026/27 · Deutsche Ausgabe · Deutsch · Version 1.1 · 25. Okt. 2026.

AUSGABEN

v1.0: 22. Okt. 2026. v1.1: 25. Okt. 2026, neues redaktionelles Design, Befund-zuerst neu gegliedert; Inhalte und Zahlen der v1.0. Frühere Ausgaben bleiben verfügbar.

URHEBER

Erstellt von Sten Franke mit einer Perspektive auf Menschen und Governance von Severin L. Wilson.

METHODE UND DATEN

Datensatz der Good AI Prisma Studie 2026/27, Bereich Finanzdienstleistung & Versicherung, Stand Oktober 2026. Externe Zahlen wie zitiert; siehe Quellen.

ZITIERVORSCHLAG

ETHORITY (2026). Good AI Prisma Branchenbrief: Finanzdienstleistung & Versicherung. Deutsche Ausgabe, v1.1, Oktober 2026. ethority.ai/de/ai-prism/fsi

HERAUSGEBER UND KONTAKT

ETHORITY · Hauptsitz San Francisco · Europäische Niederlassung: Hamburg, Deutschland · ethority.ai · sten@ethority.ai

LIZENZ DES GOOD-AI-PRISMA-ARTWORKS

Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC, von Sten Franke & ETHORITY®. Lizenziert unter CC BY-NC-ND 4.0 (creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0).

ETHORITY gestattet zusätzlich die unveränderte redaktionelle und Presse-Nutzung mit Quellenangabe. Kommerzielle Lizenzen: ETHORITY.

Daten, Software sowie Logos und Marken Dritter sind nicht umfasst.

TEXT UND ABBILDUNGEN

© 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC. Abbildungen dürfen mit Quellenangabe zitiert werden. Die Lizenz oben gilt nur für das Prisma-Artwork, nicht für dieses Dokument als Ganzes.

MARKEN DRITTER

Anbieternamen und Logos im Prisma-Artwork und in der Marktkarte bleiben Marken ihrer Inhaber.

BERATUNG

Dieser Brief ist keine Rechts- oder Finanzberatung.

Das Good AI Prisma von Sten Franke & ETHORITY®

SEIT DEM ERSTEN SOCIAL MEDIA PRISMA 2009 · MÄRKTE KARTIEREN SEIT 1997 · WURZELN: ETHORITY.AI UND STEN.AI

ETHORITY®

AI BUSINESS OPERATING SYSTEM

VON DER GESCHÄFTSAMBITION ZU KI, DIE WIRKT

KI wirksam einsetzen, mit Evidenz.

ETHORITY hilft Organisationen, KI auszuwählen, zu steuern und ihre Wirkung nachzuweisen: von unabhängiger Marktevidenz zu Entscheidungen, die sich begründen lassen, und Ergebnissen, die sich messen lassen.

Sten Franke
Gründer, Principal Architect & Lead Creator
sten@ethority.ai
linkedin.com/in/stenfranke

Severin L. Wilson
Chief Business & Transformation Officer
severin@ethority.ai
linkedin.com/in/severinwilson

01 **KI wirksam einsetzen: Globale Good AI Prisma Marktstudie 2026/27**
Globale Ausgabe · DE und EN

02 **Good AI Prisma Branchenbriefe 2026/27** SIE LESEN
Personal · Gesundheit · Finanzdienstleistung & Versicherung · Öffentlicher Sektor · Bildung · Energie · Mobilität & Logistik · DE und Global EN

03 **Good AI Prisma Technologiebriefe 2026/27**
KI-Modelle · Chips & Rechenleistung · Robotik & physische KI · DE und Global EN

04 **KI für die Pflege in alternden Gesellschaften**
Studie 2026/27 · DE, EN, US- und Global-Ausgabe

05 **KI in Pharma, Biotech und Langlebigkeit**
Studie 2026/27 · DE und Global EN

06 **Das Social Media Prisma 2009–2025**
Historisches Papier · DE und EN

ethority.ai/de/ai-prism/fsi

DEUTSCHE AUSGABE · DE · v1.1 · OKT. 2026

Good-AI-Prisma-Artwork © 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · CC BY-NC-ND 4.0 · Daten und Marken Dritter nicht umfasst.
© 2026 ETHORITY & STEN.AI LLC · Hauptsitz San Francisco · Europäische Niederlassung: Hamburg, Deutschland · ethority.ai